

ОБЩИ УСЛОВИЯ за ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ и за ПОЛЗВАНЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО ПЕЙМЕН

в сила от 02 Февруари 2026 г.

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. "ПЕЙМЕН ГРУП" ООД, със седалище и адрес на управление: град София, бул. "България" № 102, ет. 3, офис 26, вписано в Търговския регистър и Регистъра на ЮЛНЦ с ЕИК 206457036 (наричано за краткост „Дружеството“) притежава лиценз за извършване на дейност като дружество за електронни пари съгласно директива 2009/110/ЕС ("ДЕП") и имащо правото да предоставя електронни пари и платежни услуги съгласно Директива 2009/110/ЕО и Директива 2015/2366, издаден с Решение № 247/07.07.2022 г., на Управителния съвет на Българската народна банка, която упражнява надзор върху дейността на Дружеството.

1.2. "ПЕЙМЕН ГРУП" ООД извършва дейност по издаване и разпространение на електронни пари и по предоставяне на платежни услуги по чл. 4, т. 3а и т. 3в от ЗПУПС. "ПейМен Груп" ООД е вписано във водения от Българска народна банка Регистър на лицензираните дружества за електронни пари в Република България, както и на техните клонове и представители (по чл. 19 от Закона за платежните услуги и платежните системи), поддържан на интернет страницата на Българската народна банка на адрес: www.bnb.bg.

1.3. "ПЕЙМЕН ГРУП" ООД е дружество, вписано в регистъра на БНБ по чл. 19 от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) като представител на "Айрис Солюшънс" ООД, ЕИК 204997709, на територията на Република България за предоставяне на услугите по чл. 4, т. 7 "Инициране на плащане" и т. 8 "Достъп на информацията по сметка" от ЗПУПС.

1.4. "ПЕЙМЕН ГРУП" ООД е дружество, вписано в регистъра на БНБ по чл. 19 от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) като представител на "Изи Пеймънт Сървисес" ООД, ЕИК 204112059, на Територията на Република България за предоставяне на услугите по чл. 4, т. 4б. "Изпълнение на платежни операции чрез платежни карти или други подобни инструменти" и т. 5. "Издаване на платежни инструменти и/или приемане на платежни операции" от ЗПУПС.

1.5. Настоящите Общи условия уреждат ползването от страна на Клиента на услугите, предоставяни чрез Приложението ПейМен и се прилагат към всички функционалности, които Приложението ПейМен предоставя, във връзка с предлаганите услуги от "ПейМен Груп" ООД, като при добавяне на нови услуги, настоящите Общи условия ще бъдат съответно допълвани, по реда посочен по-долу.

1.6. Тези Общи условия се прилагат и за Клиенти - юридически лица, освен ако с конкретно юридическо лице не е сключен друг договор, който да изключва прилагането на всички или част от условията, посочени в тези Общи условия.

17. Подробно описание на платежните услуги, предлагани от "ПейМен Груп" ООД, чрез Приложението ПейМен, се намира по-долу в Дефинициите и в Раздел II.

1.8. Всички услуги, предлагани от "ПейМен Груп" ООД се предлагат само по електронен път и са достъпни само през Приложението ПейМен.

1.9. Настоящите Общи условия имат правното действие и последици на Рамков договор по смисъла на ЗПУПС и са задължителни за Клиентите на "ПейМен Груп" ООД. Те установяват общите изисквания за ползване на Приложението ПейМен и за осъществяване на платежни отношения, както и за извършване на предоставяните от "ПейМен Груп" ООД платежни услуги и операции. Те съдържат важна информация, която може да засегне правата Ви и възможността Ви да възстановите Вашите средства, предоставени на "ПейМен Груп" ООД за изпълнение на платежните услуги.

ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на настоящите Общи условия посочените по-долу термини имат следното значение:

"КЛИЕНТ", "ПОТРЕБИТЕЛ", "ВИЕ" или "ВАШ" в настоящите Общи условия означава физическо лице или юридическо лице, което е регистрирано и е идентифицирано в Приложението ПейМен. „КЛИЕНТ“, „ПОТРЕБИТЕЛ“ в зависимост от използваните/заявените продукти/услуги и в зависимост от употребата в контекста на настоящите Общи условия, може да бъде дееспособно физическо (над 18 г.) държател на електронни пари, ползвател на платежни услуги, картодържател, наредител, платец, получател (при преводи), юридическо лице, титуляр на сметка на юридическо лице или упълномощен представител на юридическо лице.

"НИЕ", "НАС" или "НАШ" в настоящите Общи условия означава "ПейМен Груп" ООД или "Дружеството".

"ЕЛЕКТРОННИ ПАРИ" означава номиналната стойност на предоставените от Вас парични средства, които се съхраняват в електронна форма, включително магнитна форма в информационната система на "ПейМен Груп" ООД. Електронните пари се издават чрез вписване по сметката Ви в "ПейМен Груп" ООД на техния притежател, тяхната сума, датата на издаване и други данни в регистъра за електронни пари, съхраняван в информационната система на "ПейМен Груп" ООД. Издадените електронни пари могат да се използват за платежни операции чрез Вашата ПейМен сметка до техния лимит и могат да бъдат изкупени обратно от Вас.

"СИСТЕМА ПЕЙМЕН" означава онлайн система, създадена, оперирана и поддържана от "ПейМен Груп" ООД и/или партньори, за издаване на електронни пари, откриване и водене на платежни сметки, извършване на платежни операции, включително, изпълнение на кредитни преводи и свързаните с това събиране и обмен на данни, която е достъпна през Приложението ПейМен. "ПейМен Груп" ООД има пълни и изключителни права на интелектуална собственост върху цялата система.

"ПРИЛОЖЕНИЕТО" или "ПРИЛОЖЕНИЕТО ПЕЙМЕН" означава web базирано приложение, чрез което можете да използвате услугите, описани в настоящите Общи условия, и което, когато е достъпно през web браузърът Ви, осъществява връзката на потребител на платежна услуга и Системата ПейМен. "ПейМен Груп" ООД притежава всички имуществени и неимуществени права върху Приложението.

„МОБИЛНО ПРИЛОЖЕНИЕ – TOKEN APP“ или "TOKEN APP" означава мобилното приложение на "ПейМен Груп" ООД, чрез което Клиентите удостоверяват своята идентичност и оторизират операции в съответствие с европейско регулаторно изискване за "задълбочено установяване на идентичността на клиента" (Strong Customer Authentication – SCA) и приложимото българско и европейско законодателство. TOKEN APP се използва за осъществяване на сигурен достъп до профила на Клиента в Приложението и за потвърждение на електронни платежни нареждания чрез комбиниране на поне два от следните елемента: знание (нещо, което Клиентът знае – напр. парола или ПИН); притежание (нещо, което Клиентът притежава – напр. регистрирано мобилно устройство),

характерна особеност (нещо, което Клиентът е – напр. биометрични данни).

TOKEN APP ще бъде достъпно само за инсталиране на устройства с операционна система Android и iOS. Клиентът има задължение:

- да използва устройство с операционна система, която не е по-стара от две основни версии назад спрямо последната официално поддържана от съответния производител (Google или Apple);
- да поддържа своето устройство в изправност и с активни настройки за сигурност (напр. заключване на екрана, биометрична автентикация);
- да не използва устройство с променен софтуер, включително такива с root/jailbreak, които нарушават фабричната сигурност на операционната система;
- да осигурява редовно обновяване на приложението до последната налична версия, когато такава е достъпна през официалните магазини за приложения (Google Play или App Store);
- да използва приложението само на лично устройство, регистрирано по установения от "ПейМен Груп" ООД ред;
- да не предоставя на трети лица достъп до мобилното си устройство, до TOKEN APP, или до средства за удостоверяване (като ПИН код или биометрични данни).

"ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ", предоставяни чрез Приложението означава:

- откриване и управление на платежни сметки с индивидуален IBAN за извършване на входящи и изходящи разплащания в евро, издаване на електронни пари, водене на платежни сметки за електронни пари в евро, разпространение и обратно изкупуване на електронни пари;
- незабавни P2P плащания;
- входящи кредитни преводи към платежна сметка с индивидуален IBAN;
- изходящи кредитни преводи към платежни сметки в евро, водени от доставчик на платежни услуги в Република България, вкл. масови плащания, бюджетни плащания и незабавни преводи";
- зареждане на средства със свързана карта;
- издаване на физическа платежна карта с интегрална схема (чип) с логото на MasterCard, свързана със сметка за електронни пари, както и възможност за дистанционното ѝ управление чрез Приложението, включително блокиране/разблокиране на картата, обявяване на картата за изгубена, открадната, присвоена или употребена без разрешение;
- издаване на виртуална платежна карта с логото на MasterCard, свързана със сметка за електронни пари, както и възможност за дистанционното ѝ управление чрез Приложението, включително блокиране/разблокиране на картата, показване на детайлите на картата, унищожаване на издадена виртуална карта;
- извършване на теглене на пари в брой и плащане на стоки и услуги чрез издадените от Дружеството платежни карти, включително чрез ATM терминални устройства, POS терминални устройства, банкомати и при онлайн търговци, приемащи разплащания с карти с логото на MasterCard;
- други услуги (предстои въвеждане на други платежни услуги, предлагани чрез Приложението ПейМен, за които ще бъдете надлежно информирани и които ще бъдат описани чрез допълнение към настоящите Общи условия).

"НЕПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ", предоставяни чрез Приложението, означава:

- регистрация и идентификация (KYC) и регистрация на физически лица и физически лица, закони или упълномощени представители на и юридически лица, като Клиенти;

- нотификация на Клиенти, включително автоматични нотификации;
- възможност за запазване на получатели за Кредитни трансфери;
- история на трансакциите;
- възможност за промяна на Абонаментен план.

"ПЕЙМЕН СМЕТКА" означава сметка за електронни пари, водена от "ПейМен Груп" ООД на Ваше име или на името на юридическо лице, чийто законен представител сте Вие, която може да използвате за изпълнението на платежни операции и по която се извършва зареждане на суми в съответствие с Раздел V от настоящите Общи условия и от която се извършват платежни операции в съответствие с Раздел VI от настоящите Общи условия.

"ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПРАВА ВЪРХУ КОНКРЕТНА СМЕТКА" означава процесът, чрез който законен/законни представители на юридическо лице (Клиент) упълномощава/т други лица да извършват определени действия с неговата ПейМен сметка, в това число платежни операции и използването на неплатежни услуги. Правата се дават от представляващия Клиента, като лицата, които ще имат достъп до ПейМен сметката задължително преминават през процес по идентификация, верификация и регистрация, описани в раздел IV. Правата, които може да предоставите на трети лица са два вида: Administrator - всяко лице с този тип права може да извършва и да подписва наредени документи за кредитни трансфери; Preparer/ Viewer - всяко лице с този тип права може да вижда информацията по сметка, може да нарежда плащания, но не може да ги одобрява/ подписва.

"IBAN" означава международен номер на сметка. Международният номер на сметка е уникален идентификатор, който помага на банките, платежните институции и дружествата за електронни пари да обработват плащанията между лица (физически и/или юридически) автоматично. IBAN съдържа цялата необходима информация за собственика на сметката, като: номер на сметка, информация за банката, платежната институция или дружеството за електронни пари и код на държавата.

ВТОРИЧЕН IBAN/ ВИРТУАЛЕН IBAN означава свързан IBAN към Главна сметка на Клиента. Те служат като допълнителни номера към главната сметка и позволяват по-лесно управление и разпределение на входящи плащания.

"ПЛАТЕЖНА ОПЕРАЦИЯ" означава действие, предприето от Клиент на "ПейМен Груп" ООД или на друг доставчик на платежни услуги, по депозиране или прехвърляне на средства от/към платежна сметка водена при нас или P2P операция.

"P2P ОПЕРАЦИЯ" означава платежна операция, иницирана от Вас за прехвърляне на средства от Вашата ПейМен сметка в ПейМен сметка на друг Клиент.

"ПЛАТЕЖНО НАРЕЖДАНЕ" означава всяко нареждане от Клиент /платец/ към "ПейМен Груп" ООД, с което се разпорежда изпълнението на платежна операция. Платежното нареждане може да бъде дадено само по електронен път.

"КРЕДИТЕН ПРЕВОД" означава национална или презгранична платежна услуга за заверяване на платежна сметка на получателя посредством една или няколко платежни операции, извършвани по платежна сметка на платеща от доставчика на платежни услуги, който води платежната сметка на платеща, въз основа на дадено от платеща нареждане.

"НЕЗАБАВЕН КРЕДИТЕН ПРЕВОД" означава кредитен превод в евро до 15 000 (петнадесет хиляди) евро, в съответствие с платежната схема SEPA Instant на НКПС "БОРИКА" АД, който превод може да бъде изпълняван 24 часа в денонощието, всеки календарен ден в годината и който превод се изпълнява през платежната система БИСЕРА 7, с незабавна или близка до незабавната обработка и

заверяване/разполагаемост по сметката на получателя, с потвърждение на платеца, след приемане на нареждането за изпълнение от "ПейМен Груп" ООД.

"БЮДЖЕТНО ПЛАЩАНЕ" означава кредитен превод в евро към сметки на държавни и/или общински институции.

"МАСОВО ПЛАЩАНЕ" означава многоредово платежно нареждане, което позволява да създадете (чрез шаблон за масови плащания в Приложението) и изпратите множество кредитни трансфери наведнъж с една оторизация.

"ИЗВЛЕЧЕНИЕ" означава информация в електронна форма (с възможност за съхранение от Клиента и възпроизвеждане на информацията в непроменен вид), за всички извършени по съответната ПейМен сметка платежни операции за определен период от време и за началния и крайния баланс по съответната ПейМен сметка за дадения период.

"ТРАНСАКЦИЯ" означава всяка трансакция, която може да бъде извършена от Вашата ПейМен сметка, включително платежна операция от/към ПейМен сметката и/или операция за обратно изкупуване и/или платежна операция чрез свързана ПейМен карта.

„ФИЗИЧЕСКА КАРТА ПЕЙМЕН" означава дебитна или предплатена карта на физически носител (пластика), издадена от "Изи Пеймънт Сървисис" ООД, предназначена за контактно и безконтактно плащане, с ЧИП и/или ПИН. Картата е персонализиран платежен инструмент със защитни характеристики (като PAN, PIN и CVC код, лого на картовата организация, дата на валидност и др.). Физическата карта ПейМен може да се използва за извършване на плащания на ПОС терминали, плащания в Интернет или за теглене на пари в брой от банкомат (АТМ). Картата е токенизирана и може да бъде добавена в дигиталните портфейли Apple Pay и Google Pay за удобни плащания на ПОС терминали и в интернет. Потребителят на приложението има възможност да закупи физическа карта към всяка своя ПейМен сметка в Приложението.

„ВИРТУАЛНА КАРТА ПЕЙМЕН" означава дебитна или предплатена карта, издадена от "Изи Пеймънт Сървисис", без физически носител, която е достъпна единствено чрез Приложението ПейМен. Картата е токенизирана и може да бъде добавена в дигиталните портфейли Apple Pay и Google Pay за удобни плащания на ПОС терминали и в интернет. Приложението ПейМен предоставя възможност на всички потребители, да поръчат дебитна или предплатена Виртуална карта към всяка своя ПейМен сметка.

"ПЕЙМЕН КАРТА/КАРТИ" означава както **Физическа карта ПейМен**, така и **Виртуална карта ПейМен**, издадени на името на Клиента и предоставени чрез Приложението ПейМен.

"ЛИМИТИ" означават ограничения за ползване, които важат за Вашата ПейМен сметка, които са част от настоящите Общи условия и които са посочени в документа "ПейМен Такси и лимити".

"ТАКСИ" означава таксите (в това число, месечни абонаментни такси, еднократни и трансакционни такси), които дължите по силата на настоящите Общи условия и Общите условия за платежните карти и Приложенията към тях, във връзка с използването на предоставяните от "ПейМен Груп" ООД платежни и неплатежни услуги. Всички Такси са посочени в документа "ПейМен Такси и лимити".

"АБОНАМЕНТ" означава цена за ползване на услуги в едномесечен период, които се предоставят от "ПейМен Груп" ООД и може да включва различен по вид и/или обем услуги, съгласно избора от Клиента Абонаментен план. Абонаментите са посочени в документа "ПейМен Такси и лимити".

"АБОНАМЕНТЕН ПЛАН" означава месечната абонаментна такса при различните варианти на Абонамент, в зависимост от включените услугите, които се предоставят от "ПейМен Груп" ООД. Абонаментните планове са посочени в документа "ПейМен Такси и лимити".

"ПАРОЛА" означава уникалния личен идентификационен код, който сте задали за Вас като част от инсталационния процес/ процеса по регистрация в Приложението.

"ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ" означава политиката за поверителност, която заедно с настоящите Общи условия описва условията, при които всички лични данни, които събираме от Вас или които ни предоставяте, ще бъдат обработени, обработвани и споделяни от Нас.

"ВЕРИФИКАЦИЯ" означава процес на верифициране на идентификационни данни, предоставени от Потребителя.

"ИДЕНТИФИКАЦИЯ" означава процесът, който се извършва с цел събиране на информация, от Потребителя при регистрация в Приложението относно самоличността и контактните данни.

"ЗАДЪЛБОЧЕНО УСТАНОВЯВАНЕ НА ИДЕНТИЧНОСТТА НА КЛИЕНТА" (Strong Customer Authentication "SCA") е европейско регулаторно изискване, насочено към намаляване на измамите и усъвършенстване на сигурността на онлайн и безконтактните плащания. SCA изисква аутентикацията да използва поне два от следните три елемента категоризирани като знание (нещо, което Клиентът знае), притежание (нещо, което Клиентът притежава) и характерна особеност (нещо, което Клиентът е), които са независими, така че нарушаването на един от тях не компрометира надеждността на другите и са проектирани по такъв начин, че да защитават поверителността на данните за аутентикация.

"ИДЕНТИФИКАЦИОННО НИВО 1" означава процедура за идентификация, която изисква най-малко: за български граждани: представяне на лична карта/паспорт и заснемане на лицето, заедно с представения документ за самоличност в реално време и попълване на Въпросник Опознай своя клиент, а за граждани на държава членка на Европейския съюз, ЕИП и Конфедерация Швейцария: представяне на паспорт/лична карта, удостоверение за пребиваване, информация за адреса на лицето в чужбина, попълване на Въпросник Опознай своя клиент и/или друг идентификационен документ, както и заснемане на лицето, заедно с представения документ за самоличност в реално време. Идентификацията се извършва с наша автоматизирана система използваща компоненти на трети страни - доставчици на услуги по идентификация, а при необходимост данните могат да бъдат проверени и от наш служител.

"ИДЕНТИФИКАЦИОННО НИВО 2" означава процедура, в рамките на която, в зависимост от вида и размера на определена платежна операция и/или оценката на риска, "ПейМен Груп" ООД има право да изисква по своя преценка от Вас допълнителни документи и декларации, включително декларация за произход на средства, като условие за извършване на платежната операция.

БИОМЕТРИЧНИ ДАННИ - са лични данни, които са свързани с физическите, физиологичните или поведенческите характеристики на дадено физическо лице и чрез които това лице може да бъде идентифицирано или неговата самоличност може да бъде потвърдена.

"ИСКАНЕ ЗА ОБРАТНО ИЗКУПУВАНЕ" означава искане от Вас да получите обратно закупени от Вас Електронни пари от Вашата ПейМен сметка, в съответствие с Раздел XIV от настоящите Общи условия.

"ОБЩИ УСЛОВИЯ" означава настоящите Общи условия и включва нашата тарифа за такси, която можете да намерите в документа "ПейМен такси и лимити" чрез Вашия ПейМен профил или на интернет страницата на ПайМен Груп - www.paymangroup.com.

"ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПЛАТЕЖНИ КАРТИ" означава Общите условия за издаване на дебитна платежна карта „PayMan“ и предоставяне на платежни услуги на потребители **или** Общите условия за издаване на дебитна платежна карта „PayMan“ и предоставяне на платежни услуги на търговци, които се прилагат при заявка за издаване на ПейМен карта към платежна сметка и включват и тарифа за такси, които можете да намерите в Приложението и на интернет страницата на ПайМен Груп - www.paymangroup.com.

"ЗАБРАНЕНА ТРАНСАКЦИЯ" означава всяка от следните Видове сделки:

- всякакви продажби тип "пирамида", Понци схеми или подобни маркетингови или матрични програми или други схеми за "бързо обогатяване" или инвестиционни програми с Висока доходност;
- продажбата, доставката или закупуването на незаконни предмети или предмети, които насърчават или улесняват незаконните дейности;
- продажбата, доставката или закупуването на фалшифицирани продукти или на продукти, нарушаващи права на интелектуална собственост;
- продукти или услуги за обработка или агрегиране на плащания от трети лица;
- пране на пари;
- финансиране или пропаганда на тероризма;
- всякакъв вид финансова измама;
- порнография, ескорт услуги и продажба и/или реклама на сексуални услуги.

Запазваме си правото да добавяме и други категории забранени трансакции, като добавяме такива категории или към тези Общи условия или в отделен документ, публикуван на уебсайт: <https://www.paymangroup.com>.

"УСЛОВИЯ ЗА ДОПУСТИМОСТ НА БРАУЗЪР" означава, че Вашият web браузър е някоя от следните системи - Chrome, Safari, Internet Explorer, MicroSoft EDGE, е обновен до последна версия на производителя и е настроен на най-високото ниво на защита на данните.

"ПИСМЕНО" ВКЛЮЧВА И ИМЕЙЛИ. Когато използваме думите "писмен" или "писмена форма" това включва и изявления, направени чрез имейли и/или нашия чат.

"ЗПУПС" означава Закон за платежните услуги и платежни системи.

"ДПУ" означава Доставчик на Платежни услуги.

"РАБОТНО ВРЕМЕ на ПЕЙМЕН ГРУП за изпълнение на платежни операции" означава интервал от време в рамките на работния ден, след който интервал от време, се счита, че платежното нареждане (с изключение на незабавни кредитни преводи и P2P операции) е получено на следващия работен ден.

"РАБОТЕН ДЕН" означава всеки ден, в който Дружеството осъществява дейност, необходима за изпълнение на платежни операции. За платежни операции, свързани с прехвърляне на средства от/към други доставчици на платежни услуги (с изключение на незабавни кредитни преводи), съботните и неделните дни, когато не са обявени за работни дни, както и официалните празници на Република България, се считат за неработни дни.

II. ПРЕДМЕТ. УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ЧРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕТО

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между "ПейМен Груп" ООД и Клиента по повод регистрирането му в Приложението ПейМен и ползването на предлаганите от Дружеството продукти и услуги, а именно:

- 2.1.1.** откриване и поддържане на сметки за електронни пари с индивидуален IBAN в евро за извършване на входящи и изходящи разплащания в евро;
- 2.1.2.** издаване, разпространение и обратно изкупуване на електронни пари;
- 2.1.3.** изпълнение на входящи и изходящи кредитни преводи от и към сметки в евро водени от друг доставчик на платежни услуги в Република България, вкл. масови плащания, преводи към Бюджетни организации и незабавни преводи;
- 2.1.4.** незабавни P2P операции;
- 2.1.5.** зареждане на сметка със свързана в Приложението карта;
- 2.1.6.** предоставяне на оперативни и спомагателни услуги, свързани с предоставяните от Дружеството платежни услуги (неплатежни услуги).
- 2.1.7.** издаване на Физическа карта ПейМен с интегрална схема (чип) с логото на MasterCard, свързана с ПейМен сметка, както и възможност за дистанционното ѝ управление чрез Приложението, включително блокиране/разблокиране на картата, обявяване на картата за изгубена, открадната, присвоена или употребена без разрешение;
- 2.1.8.** издаване на Виртуална карта ПейМен с логото на MasterCard, свързана със Пеймен сметка, както и възможност за дистанционното ѝ управление чрез Приложението, включително блокиране/разблокиране на картата, показване на детайлите на картата, унищожаване на издадена карта;
- 2.1.9.** извършване на теглене на пари в брой и плащане на стоки и услуги чрез ПейМен карти, включително чрез АТМ терминални устройства, POS терминални устройства, банкомати и при онлайн търговци, приемащи разплащания с карти с логото на MasterCard;
- 2.1.10.** получаване на информация за наличността по ПейМен сметката, свързана с ПейМен карта, както и за извършените с нея трансакции

2.2. Предстои въвеждане на други платежни услуги, предлагани чрез Приложението ПейМен, за които ще бъдете надлежно информирани и които ще бъдат описани чрез допълнение към настоящите Общи условия. Дружеството има право да разширява или ограничава обхвата на услугите, които предоставя, да променя цената, реда и условията за приемане и изпълнение на клиентските искания/нареждания, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения в съответните услуги. Дружеството уведомява Клиента за промените, за новите услуги и специалните правила и условия за тяхното ползване по реда на настоящите Общи условия и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие ограничаване на обхвата на услугите.

III. ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ. СРОК. ОТКАЗ ОТ ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГА

3.1. Настоящите Общи условия имат сила от дата, на която сме Ви изпратили уведомлението по Раздел IV, т. 4.9. по-долу, което означава, че сме Ви определили като "Допустимо лице", което може да ползва услугите ни ("Дата на влизане в сила").

3.2. Натискайки "Приемам" или "Съгласявам се" ("I Accept" или "I Agree"), където тази възможност е направена достъпна за Вас в Приложението, Вие приемате, че това Ваше действие ще има значението на електронен подпис по смисъла на Закона за електронния документ и електронните

удостоверителни услуги. Приемайки Общите условия, чрез начина посочен в предходното изречение, Вие се съгласявате, че правната сила на така положения Ваш електронен подпис е равностойна на тази на саморъчния подпис.

3.3. Линк към Общите условия ще Ви бъде предоставен чрез Приложението по време или незабавно след приключване на процеса по регистрация, съгласно описаното в раздел IV по-долу, посредством който линк ще можете да изтеглите Общите условия във формат за разпечатване. Копие от актуалните Общите условия, с всички отразени изменения, каквито биха могли да бъдат правени, ще Ви бъде предоставен в Приложението. Вие можете да поискате да Ви бъде предоставено копие на Общите условия, като в този случай ще Ви бъде изпратен линк към Общите условия на Вашия регистриран мобилен телефонен номер и/или регистриран електронен адрес.

3.4. В случай, че Вие сте избрали държава Република България и български език, то тези Общи условия, Приложенията към тях, както и всички съобщения до Вас ще бъдат на български език. В случай на противоречие между българската версия и превод на друг език, за валидна ще се счита българската версия. Вие се съгласявате, че заедно с българския език, ние имаме право да използваме и като допълнителен език английски език.

3.5. В период от 14 (четирнадесет) календарни дни, от датата на приемане на настоящите Общи условия, Вие имате правото да се откажете от Вашия Договор, като закриете своята ПейМен сметка. Ние ще Ви върнем наличните парични средства по банкова сметка, посочена от Вас. Вие няма да дължите каквито и да е такси и разноски за упражняване на това свое право, но сте длъжни да заплатите всички трансакции, извършени докато Вашата ПейМен сметка все още е била открита. Вие може да ни уведомите за желанието си да закриете Вашата ПейМен сметка чрез Вашия профил в Приложението. В случай, че този 14-дневен период е изтекъл, Вие все пак може да закриете Вашата ПейМен сметка в съответствие с Раздел IX на настоящите Общи условия.

3.6. Ние си запазваме правото незабавно да прекратим Договора ни с Вас и да закрием Вашата ПейМен сметка, ако имаме основание да смятаме, че Вие не отговаряте на условията, описани в Общите условия и/или Общите условия за платежни карти.

IV. РЕГИСТРИРАНЕ НА ПРОФИЛ В ПРИЛОЖЕНИЕТО. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ВЕРИФИКАЦИЯ. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

4.1. По време на процеса по регистрация в Приложението, ще бъдете помолени да:

4.1.1. въведете потребителско име и парола за достъп до Приложението;

4.1.2. приемете Политиката за поверителност на ПейМен Груп ООД;

4.1.3. въведете код/кодовете за активация, изпратен на телефонния номер и/или на електронен адрес, въведен/и от Вас по време на регистрацията. Вашият електронен адрес ще бъде използван като идентификатор на Потребител за влизане в Приложението, заедно с Вашата парола;

4.1.4. да изберете на чие име искате да откриете ПейМен сметка;

4.1.4.1. в случай, че сте физическо лице, то можете да откриете само и единствено на себе си. Не можете да откривате сметки на трети физически лица;

4.1.4.2. в случай че искате да направите регистрация на профил на юридическо лице, съответно да откриете сметка на юридическо лице, то следва да предоставите пълни данни за юридическото лице.

4.1.5. да предоставите Вашите лични документи, необходими за извършване на идентификация - на вас като физическо лице и/или на Вас, като законен или упълномощен представител/ на юридическо лице;

4.1.6. ако не сте изпълнили някоя от стъпките, посочени в т. 4.1.1. до т. 4.1.5. по-горе, не можете да започнете процеса по регистрация на Ваш профил Приложението ПейМен.

4.2. Като част от процеса по регистрация ще бъдете задължени да изпълните изискванията за идентификация за откриване на ПейМен сметка. Не е допустимо да използвате пълномощник и/или трето лице при регистрацията си.

4.3. Само поради факта на стартиране на процеса по регистрация в Приложението ПейМен не се считате за "Допустимо лице", което може да има ПейМен сметка. За да се считате за "Допустимо лице" да имате ПейМен сметка трябва да са изпълнени и следните кумулативни условия:

4.3.1. да притежавате официално издаден документ потвърждаващ постоянно или временно пребиваване на територията на Европейското икономическо пространство (ЕИП) - за Клиенти - физически лица;

4.3.2. да сте на възраст поне 18 години и имате правоспособност да сключвате договор;

4.3.3. да сте преминали всички наши изисквани идентификационни процедури и проверки за допустимост и сигурност:

4.3.3.1. следва да изпълнявате всички наши изисквания за допустимост до услугите, свързани/касаещи управление на риска от измами, но не само, както и изискванията ни за превенция на изпирането на пари и/или финансиране на тероризъм, както и следва да не присъствате в какъвто и да е черен/забранителен списък или листа със санкции във връзка с пране на пари/финансиране на тероризъм, официално публикуван и оповестен от Регулаторите или друга международна институция, или да присъствате в черни (или сходни) списъци на картите измамници;

4.3.4. да сте ни предоставили валиден документ за самоличност и, ако е приложимо, копия от други официални лични документи, в които се съдържат данни за: имената; датата и мястото на раждане; официален личен идентификационен номер или друг уникален елемент за установяване на самоличността, съдържащ се в официален документ за самоличност/другия официален личен документ, чийто срок на валидност не е изтекъл и на който има снимка на лицето; всяко гражданство, което лицето притежава; държава на постоянно пребиваване и адрес (номер на пощенска кутия не е достатъчен);

4.3.5. да сте ни предоставили необходимите документи във връзка с идентификация на юридическо лице, които трябва да съдържат като минимум следната информация: наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, адреса за кореспонденция, данни и информация за собствеността, контролните органи и органите на управление на юридическото лице и друга информация изисквана във връзка с приложимите нормативни актове;

4.3.6. Пълномощно, ако има такова, визиращо изрично и изчерпателно вида и обема на действията, които пълномощникът е оправомощен да осъществява от името и за сметка на Клиента - юридическо лице;

4.3.7. да сте ни предоставили надлежно попълнени въпросници и/или декларации по образец на "ПейМен Груп" ООД или предвидени в приложим нормативен акт, подписани от Клиента;

4.3.8. да сте ни предоставили валиден електронен адрес и телефонен номер;

4.3.9. да не сте в нарушение на тези Общи условия;

4.3.10. да не е налице друг Ваш регистриран Профил в Приложението ПейМен, чрез който успешно сте преминали процедура по идентификация;

4.3.11. Независимо дали отговаряте на условията по т. 4.3.1 - 4.3.8. "ПейМен Груп" ООД може да откаже да Ви регистрира като "Допустимо лице".

4.4. В случай, че Клиент - юридическо лице желае да открие ПейМен сметка, то неговият/неговите законни представители и действителни собственици - физически лица следва да отговарят на условията посочени в т. 4.3. по-горе, с изключение на условието по т. 4.3.1.

4.4.1. В случай, че сте Клиент - юридическо лице и искате да използвате функционалността „Предоставяне на права върху конкретна ПейМен сметка“ в цифров формат то единствено титулярът на ПейМен сметката на Клиента - юридическо лице има правото да кани трети лица, които да имат права Administrator или Preparer.

Всяко лице с права на Administrator ще може да кани трети лица, които да имат права Administrator или Preparer, да извършва и да подписва платежни нареждания за кредитни трансфери от името на титуляра на ПейМен сметката.

Всяко лице с права на Preparer може да вижда информацията по сметка, може да нарежда плащания, но не може да одобрява/ подписва.

Поканите и упълномощаването се извършват дигитално, чрез Системата ПейМен. Упълномощаването на лицата се извършва, регистрира и съхранява в Системата ПейМен, като се гарантира сигурността и проследимостта на правомощията, предоставени от титуляра на ПейМен сметката. С изпращане на Покана и попълване на необходимите данни за упълномощеното лице и ПейМен сметките, до които съответното лице ще има права, се счита, че титулярът на ПейМен сметката е извършил изрично упълномощаване относно правата на съответното трето лице. "ПейМен Груп" ООД си запазва правото, преди да предостави искания достъп и/или след това, да изисква и допълнителни документи и информация, вкл. в оригинал, копия и/или нотариално удостоверени.

4.5. Не може да приемем регистрацията Ви, ако не сте "Допустимо лице", т.е. ако не отговаряте на описаните по-горе условия.

4.6. Ние ще прегледаме заявката Ви за използване на Приложението ПейМен колкото е възможно по-скоро, а Вашата заявка ще бъде в състояние на "обработка се". Също така, имаме право да отхвърлим заявката Ви за използване на Приложението по наша преценка и без да дължим мотивирано обяснение.

4.7. Вие се съгласявате, че в периода на разглеждане на Вашата заявка за използване на Приложението ПейМен или по всяко време в бъдеще, във връзка с Вашата ПейМен сметка, включително за целите на предотвратяване на измами и/или изпиране на пари:

4.7.1. може да Ви помолим да представите писмени доказателства, за да докажете самоличността и адреса си; да изискваме други необходими документи и информация с оглед на спазването на своите задължения по Закона за мерките срещу изпиране на пари (ЗМИП) и останалото приложимо законодателство, включително, но не само, свързани с изясняване на произхода на средствата и източника на имуществено състояние (когато е приложимо), **като вие сте длъжен да предоставите поисканата информация и документи;**

4.7.2. може по всяко време да проверяваме всички данни, информация и документи, предоставени от Вас при независими източници, както и в тази връзка да изискваме, а Вие сте длъжен да ни предоставите, допълнителна информация и документи;

4.7.3. може да съхраняваме данните, информацията и документите изискани във връзка с нашите задължения по Закона за мерките срещу изпиране на пари (ЗМИП) и останалото приложимо законодателство и да ги разкриваме в съответствие с приложимия закон и настоящите Общи условия, **за което Вие сте уведомен и съгласен.**

4.8. Вие потвърждавате, че сте уведомени, че ние имаме законоустановеното задължение да идентифицираме и верифицираме Вашата самоличност в съответствие с приложимото законодателство относно мерките срещу изпиране на пари и финансиране на тероризма и вътрешните ни процедури във връзка с прилагането на тези мерки. Подобни мерки може да включват видео или селфи идентификация и верификация, използване на софтуер, проверка на документи или информация в официални бази данни или при независими източници, предоставени от международни организации, искане на допълнителна информация и други сходни.

4.8.1. Вие потвърждавате, че сте уведомени, че когато извършваме проверки/верификация на самоличността Ви, Ваша лична информация може да бъде разкрита пред трети лица, които да могат извършат подобни проверки/верификация. Тези проверки са проверки на самоличността и следователно няма да окажат неблагоприятно въздействие върху Вашия кредитен рейтинг. Въпреки това, тези трети лица могат да направят запис на съответната информацията, която може да остане в архива им като доказателство, че е извършена проверка на самоличността Ви.

4.9. Нашето приемане на заявката Ви за използване на Приложението ще стане, когато Ви изпратим Уведомление на Вашия профил в Приложението и/или на Вашия регистриран имейл адрес, че успешно сте преминали процедурите ни по идентификация и проверка. С получаване на Уведомлението по предходното изречение ще бъдете поканени да приемете и Нашите Общи условия, документа "ПейМен Такси и лимити" и Политиката за поверителност. От момента, в който приемете Нашите Общи условия и прилежащите към тях документи, се счита, че между Нас и Вас е **сключен настоящия Договор за платежни услуги и използване на Приложението ПейМен.**

4.10. В случаите, при които Вие сте Клиент - юридическо лице и използвате функционалността "Предоставяне на права върху конкретна ПейМен сметка", то използването на Приложението ПейМен може да се осъществява и от трето лице, съгласно процедурата и условията описани в настоящия раздел.

4.11. Необходимо е незабавно да ни информирате за промени свързани с Вашите лични данни или данните на юридическото лице, напр. ако се промени Вашето име, адрес, имейл адрес, данни относно документ за самоличност, номер на мобилен телефон, информация за банкова сметка, професионална дейност, има промяна в собствеността на капитала на дружеството, в състава на контролните или управленските органи, смяна на адреса на управление, адреса за кореспонденция, предмета на дейност или друго. Измененията в тези данни имат сила по отношение на Нас, само от момента, в който сме били писмено уведомени за тях от Вас. Ние няма да носим отговорност за вреди, произтичащи от пропуски Ви да го направите.

4.12. При достъпа до Приложението през вашето мобилно устройство се обработват данни, за които се прилага Вашето действащо споразумение с предприятието, чиито електронни съобщителни услуги ползвате, както и неговата политика, свързана с това обработване. Трафикът на мобилен интернет, който реализирате при ползване на Приложението ПейМен, се тарифира и заплаща съгласно цените на тарифния план, който ползвате по договора си със съответното предприятие, предоставящо електронни съобщителни услуги. За повече подробности е необходимо да се свържете с Вашия доставчик на електронни съобщителни услуги.

4.13. По времето на действие на настоящите Общи условия, Вие сте длъжни да ни предоставяте актуална, пълна и точна информация, съгласно Нашите инструкции, както и да поддържате съответната информация във възможно най-актуален и точен вид през целия период на ползване на услугата. В случай на каквато и да е промяна в информацията, предоставена от Вас, Вие се съгласявате да обновите незабавно съответната информация на съответните места в Приложението

ПейМен, а Ние си запазваме правото да приемем или откажем тези обновления, както и да изискаме допълнителна информация/документи за това, преди да ги приемем.

4.14. При вече установени делови отношения с Клиента, "ПейМен Груп" ООД има право да изисква допълнителни документи и информация, когато това е необходимо за извършване на последваща (регулярна) идентификация и проверка на идентификацията на Клиента. Това включва, но не се ограничава до, проверка на самоличността на пълномощници или законни представители на Клиента, както и действия, свързани с откриване, обслужване, извършване на операции по сметка и/или закриване на сметка. За тази цел "ПейМен Груп" ООД може да изпраща искания за документи и информация по електронен път – чрез електронно изявление, изпратено на един или повече от електронните адреси, предоставени от Клиента.

V. ОТКРИВАНЕ НА ПЕЙМЕН СМЕТКА/СМЕТКИ. АБОНАМЕНТНИ ПЛАНОВЕ

ОТКРИВАНЕ НА ПЕЙМЕН СМЕТКА/СМЕТКИ

5.1. От момента, в който е сключен Договора между Вас и Нас, съгласно описаното в т. 4.9., Ние откриваме Вашата ПейМен сметка, обозначаваме я с уникален идентификатор – IBAN, който се визуализира във Вашия профил в Приложението и имате възможност незабавно да започнете да използвате предоставяните от "ПейМен Груп" ООД услуги.

5.2. Първата ПейМен сметка на името на Клиент, която е заявена от Клиент и е открита с приемането на тези Общи условия, се приема за Главна сметка, която се дебитира приоритетно от "ПейМен Груп" ООД за заплащане на всички дължими от Клиента такси, комисиони и други суми във връзка с ползването на Приложението, поддържането на сметки и ползването на услугите, вкл. такси за издаване на ПейМен карти, такси за операции с Карти, такси за издаване, обратно изкупуване и обработка на операции с електронни пари, в размер и условия, посочени в действащият към съответния ден на операцията/услугата документ "ПейМен Такси и лимити".

5.3. Клиентът има право да открива и следващи ПейМен сметки. Откриването на всяка следваща ПейМен сметка става по избор на Клиента, чрез заявяване по електронен път по реда, установен в профила на Клиента в Приложението. Откриването на всяка следваща ПейМен сметка се заявява от Клиента, чрез натискане на бутона „Добави“ и се потвърждава от Клиента с натискането на бутон "Потвърди. Откриването на всяка следваща ПейМен сметка се потвърждава от "ПейМен Груп" ООД - с предоставяне на IBAN на съответната ПейМен сметка. В момента на представяне на IBAN на съответната ПейМен сметка, се счита че между Клиента и "ПейМен Груп" ООД е сключен Договор за съответната ПейМен сметка при действие на настоящите Общи условия и Приложенията към тях, вкл. документа "ПейМен Такси и лимити". Таксата за всяка допълнителна сметка е съгласно избрания от Клиента Абонаментен план.

АБОНАМЕНТНИ ПЛАНОВЕ

5.4. При сключване на Договор, съгласно условията раздел IV, т. 4.9., на Клиента се открива ПейМен сметка на Абонаментен план "Free" за физически лица и Абонаментен план "Entry" за юридически лица.

5.5. Всеки един Клиент може сам да промени Абонаментния си план, като премине от един вид Абонаментен план на друг вид Абонаментен план, така както са посочени в документа "ПейМен Такси и лимити" и в профила на Клиента в Приложението.

5.6. В случай, че Клиент е юридическо лице и използва функционалността "Предоставяне на права върху конкретна ПейМен сметка", съответно са предоставени права Administrator на трети лица, то упълномощеното лице има право да направи промяна на Абонаментния план, по реда описан в 5.7.

5.7. За да се извърши промяната, Клиентът трябва да избере новия Абонаментен план през профила си в Приложението и да натисне бутон "Потвърди". С натискането на бутон "Потвърди" се счита, че съответния Клиент се е съгласил за промяна на Абонаментния си план и приема и се е съгласил с дължимите за съответния Абонаментен план такси, посочени в документа "ПейМен Такси и лимити".

5.8. Промяна в Абонаментния план може да се извършва само един път на всеки календарен месец.

5.9. При извършване на промяна в Абонаментния план, месечната такса за съответния Абонаментен план, е дължима от 01-во число на календарния месец, следващ месеца на промяна. В този случай новия Абонаментен план, с приложимите към него такси, лимити и функционалности, влиза от 01-во число на календарния месец, следващ месеца на промяна.

5.10. Месечната такса за Абонаментен план е дължима за един календарен месец, който включва периода от първия до последния ден от съответния месец.

5.11. В случай, че Клиентът не плати две последователни месечни Абонаментни такси, за съответния избран Абонаментен план, "ПейМен Груп" ООД има право незабавно, автоматично и без съгласието на Клиента и без да дължи уведомяване, да промени избора от клиента Абонаментен план на Абонаментен план Free.

VI. ЗАРЕЖДАНЕ НА ПЕЙМЕН СМЕТКА

6.1. При получаване на уведомление от Нас, че успешно сте преминали процедурите ни по идентификация и проверка и свързаното с това влизане в сила на тези Общи условия, можете да заредите своята ПейМен сметка, както е описано в този Раздел VI, със средства, които да се използват за платежни операции.

6.2. Подробни инструкции за това как да заредите своята ПейМен сметка са посочени в Приложението ПейМен. Можете да зареждате ПейМен сметката си чрез различни платежни методи.

6.2.1. Можете да зареждате ПейМен сметката си в Приложението ПейМен, като изпратите кредитен превод, към своя ПейМен сметка обозначена с IBAN. При получаване на сумата от превода при Нас, Вие ще получите електронни пари за същата сума и валута като сумата и валутата, получени от Нас, и в същия работен ден, като датата на получаване на средствата. Ние не носим отговорност и не контролираме кога ще получим средствата от друг доставчик на платежни услуги и дали той или кореспондентските банки ще Ви начислят такси за прехвърлянето на средствата, както и дали той ще прехвърли сума към нас в пълен размер. Вие ще бъдете уведомени чрез Приложението ПейМен, в секциите "Баланс" и "История на трансакциите" и/или чрез електронно съобщение за размера на заредените електронни пари, както и за датата на зареждащата трансакция по Вашата ПейМен сметка.

6.2.2. Можете да заредите вашата ПейМен сметка и чрез ваша кредитна или дебитна карта чрез използване на Приложението ПейМен.

6.2.3. За да получите сумата по Вашата ПейМен сметка, Вие трябва да предоставите коректния ваш IBAN и/или други данни за Вашата сметка, по начина, посочен във Приложението ПейМен.

6.2.4. Вашата ПейМен сметка може да бъде заредена с електронни пари при получаване на пари от други Ваши сметки в рамките на нашата система. За да получите пари от ПейМен сметка на друг Клиент в рамките на нашата система, трябва да предоставите на платеца номера (IBAN) на Вашата ПейМен сметка.

6.2.5. Вие се съгласявате, че можем да наложим различни ограничения върху сумите на заредените електронни пари и/или специални изисквания и/или да не приемем превод от определени доставчици на платежни услуги и/или банки по наша преценка.

6.2.6. Датата на вальора за сметката на получателя (Вашата ПейМен сметка), както и сумата при входящ превод ще бъдат налични не по-късно от работния ден, в който сумата на финансовата трансакция ни е била кредитирана, освен ако не сме задължени по закон да задържим определена трансакция по причини, свързани с мерките против изпирането на пари или друг риск.

6.3. В случай, че в резултат на операция по зареждане на Вашата ПейМен сметка се превишават едно или повече от ограниченията, посочени в документа "ПейМен Такси и лимити" или в резултат на други операции, Вашата ПейМен сметка надхвърли зададените ѝ трансакционни и оборотни лимити, в зависимост от случая, операцията може да не бъде одобрена преди преминаване на Идентификационно ниво 2 или операцията може да бъде отхвърлена. И в двата случая ще бъдете надлежно и своевременно уведомени.

6.4. Ние си запазваме правото да откажем конкретна операция по зареждане на ПейМен сметка, без предизвестие до Вас, с цел предотвратяване на измами, пране на пари или всякаква друга незаконна дейност.

6.5. Текущите размери на таксите и/или комисионните и/или лимитите свързани с описаната операция в Раздел VI, т. 6.2., могат да бъдат намерени в документа "ПейМен Такси и лимити".

VII. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВАШАТА ПЕЙМЕН СМЕТКА И ПЕЙМЕН КАРТА

7.1. След като заредите Вашата ПейМен сметка, при наличие на техническа обезпеченост и съгласно тези Общи условия, във всеки отделен случай, можете да използвате своята ПейМен сметка в рамките на наличните по нея средства, за извършване на платежни операции. Имате право да използвате Вашата ПейМен сметка само лично и нямате право да предоставяте ползването ѝ на никой друг, както и нямате право да продавате или прехвърляте на никого възможността да я използва. Ако разрешите достъп до Вашата ПейМен сметка на друго(и) лице(а), Вие ще носите пълна отговорност за всички трансакции, инициирани от това лице(а).

7.1.1. В случай, че Вие като Клиент - юридическо лице имате открита ПейМен сметка, имате право да използвате функционалността "Предоставяне на права върху конкретна ПейМен сметка".

7.2. Трябва да се уверите, че има достатъчно наличност в ПейМен сметката си, за да покриете сумата на дадена трансакция и всички приложими такси и комисионни за съответната трансакция. Възможно е да откажем да извършим операция, ако нямате достатъчно салдо, за да покриете сумата на трансакцията и всички приложими такси и комисионни към нея, или ако трансакцията надвишава вашите операционни лимити.

7.3. Няма да бъдат начислявани никакви лихви по Вашата ПейМен сметка. Наличността по Вашата ПейМен сметка не е депозит и нямате право да претендирате за лихви.

7.4. Всички ПейМен сметки се водят в евро и са обозначени с международен номер на банкова сметка (IBAN). ПейМен сметките могат да бъдат използвани за изпълнение на платежни операции с кредитен превод.

7.5. Вие може да получавате кредитни преводи, включително кредитни преводи, наредени от друг доставчик на платежни услуги, по Вашата ПейМен сметка, както и да нареждате кредитен превод от Вашата ПейМен сметка към друга платежна сметка, обозначена с IBAN, водена от доставчик на платежни услуги, лицензиран в Република България или в държава членка на ЕС. При превишаване на стойности на Идентификационно ниво 1, посочените в документа "ПейМен Такси и лимити", Ние може да изискваме от Вас преминаване на Идентификационно ниво 2, за да може да се извършват кредитни преводи от и към Вашата ПейМен сметка.

7.6. "ПейМен Груп" ООД изпълнява кредитни преводи в сроковете, установени в ЗПУПС, а именно:

7.6.1. Ако не е уговорено друго между Нас и Вас, нареждане за кредитен превод от Вашата ПейМен сметка към друга ПейМен сметка се изпълнява незабавно - при получаване на нареждането в "ПейМен Груп" ООД и при наличие на достатъчно средства по ПейМен сметката на платеца с вальор на същия ден;

7.6.2. "ПейМен Груп" ООД, като доставчик на платежни услуги на платеца, осигурява заверяването на платежната сметка на доставчика на платежни услуги на получателя, ако е различен от "ПейМен Груп" ООД, със сумата на платежната операция, съгласно правилата на платежната система и условията на Банката, опосредстваща подчинения ни достъп до системата;

7.6.3. При кредитни преводи, наредени във Ваша полза, Вашата ПейМен сметка се заверява в деня, в който сумата е получена по сметка на "ПейМен Груп" ООД, като доставчик на платежни услуги на получателя.

7.7. Не е възможно теглене на пари в брой от Вашата ПейМен сметка. Внасянето на пари в брой по Вашата ПейМен сметка не е възможно.

7.8. Ще приспадне стойността на Вашите трансакции от салдото по Вашата ПейМен сметка.

7.8.1. Имаме право да съберем служебно от Главната ПейМен сметка и/или от останалите Ваши ПейМен сметки всички изискуеми вземания за откриване, водене, поддържане и закриване на ПейМен сметка, обслужване на операции, дължими такси и комисионни, вкл. Абонаментни такси, дължими такси за издаване и поддръжка на ПейМен карти, такси за картови трансакции, както и недължимо постъпили суми при първоначална липса на основание, включително в резултат на измама и/или на грешни инструкции и/или технически грешки, а при липсата на достатъчен баланс по тях въз основа на извлечение от дебитното салдо по ПейМен сметката/ите по реда на ГПК;

7.8.2. Ние си запазваме правото да задължаваме служебно Вашите ПейМен сметки за изплащане на възникнали допълнителни разноски.

7.9. Вие се съгласявате и задължавате пред нас да не нарушавате правилата за достъп до Приложението ПейМен, както и да не правите каквото и да било опити, да прекъснете или да накърните функционалността му, включително, без ограничение: да не разпространявате файлове, съдържащи вируси, повредени файлове или друг подобен софтуер или програми, които могат да бъдат използвани за достъп, модифициране, изтриване или повреждане на файлове с данни.

7.10. Забранено е да използвате ПейМен сметката Ви:

7.10.1. за получаване на плащания в нарушение на ограниченията посочени в настоящите Общи условия;

7.10.2. в противоречие с приложимите законови и/или подзаконови нормативни актове, включително, без ограничение, тези, които се отнасят до пране на пари, измама, престъпна дейност, финансови услуги или защита на потребителите;

7.10.3. във връзка със сделка, която е забранена трансакция, съгласно настоящите Общи условия и приложимото законодателство.

7.11. По отношение на Ваша ПейМен сметка, която е достъпна онлайн, в случай, че е налице изрично съгласие от Ваша страна, дадено предварително с форма и съдържание определени от Нас, "ПейМен Груп" ООД приема определени платежни операции по сметката да се инициират чрез доставчик на платежни услуги по инициране на плащане.

7.12. По отношение на Ваша ПейМен сметка, която е достъпна онлайн, в случай, че е налице изрично съгласие от Ваша страна, дадено предварително с форма и съдържание определени от нас, "ПейМен Груп" ООД приема да предоставя информация за сметката чрез доставчик на услуги по предоставяне на информация за сметка.

7.13. При постъпване на заповедно съобщение от оправомощени от законодателството органи по ПейМен сметка, заповедното съобщение се изпълнява, съгласно разпоредбите на действащото законодателство.

7.14. Към Вашата ПейМен сметка може да бъде издадена един или повече платежни инструменти под формата на ПейМен карти, при спазване на изискванията, условията и процедурите, определени в съответните Общи условия за платежни карти.

7.15. Платежните инструменти по т. 7.14 се използват за извършване на плащания в търговски обекти или онлайн, които приемат съответната ПейМен карта, както и за извършване на други платежни операции, предвидени от приложимото законодателство, настоящите Общи условия и съответните Общи условия за платежни карти.

7.16. При използване на ПейМен карта, Вие се задължавате да спазвате всички правила за сигурност и инструкции, описани в съответните Общи условия за платежна карта.

7.17. "ПейМен Груп" ООД не носи отговорност за вреди, причинени в резултат на неправомерна употреба на картата, когато такава употреба е станала възможна поради неспазване от Ваша страна на задълженията за сигурност, описани в съответните Общи условия за платежна карта.

7.18. При изгубване, кражба или съмнение за злоупотреба с издадена ПейМен карта или нейни данни, Вие сте длъжни незабавно да уведомите "ПейМен Груп" ООД чрез посочените в Приложението за контакт средства. След получаване на уведомлението, "ПейМен Груп" ООД предприема действия по блокиране на картата и/или издаване на нова карта, ако е приложимо.

7.19. "ПейМен Груп" ООД си запазва правото да откаже получена заявка за издаване или преиздаване на ПейМен карта, както и да блокира или прекрати нейната валидност по причини, включващи, но не ограничени до: съмнение за измамна дейност, нарушаване на настоящите Общи условия и съответните Общи условия за платежните карти, или при закриване на свързаната ПейМен сметка.

7.20. Условията за издаване, активиране, валидност и управление на сигурност, подновяване и отказ, ограничение за използване на ПейМен карти, прекратяване на Договорите за ПейМен карти, са описани в съответните Общи условия за платежни карти.

VIII. ОДОБРЯВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

8.1. Всяка трансакция трябва да бъде одобрена от Вас в момента на нейното инициране. За одобрение можете да използвате един от следните методи за удостоверяване: а) въвеждане на еднократен код, изпратен чрез SMS на регистрирания Ви мобилен номер; б) потвърждение на нотификация изпратена към Мобилното приложение – Token app, посредством ПИН код, биометрични данни или друг метод, съответстващ на изискванията за Задълбочено установяване на идентичността на клиента. За да използвате Token app, трябва да имате инсталирано приложението на регистрираното си мобилно устройство. В случай че сте Клиент – юридическо лице и използвате функционалността „Предоставяне на права върху конкретна ПейМен сметка“, одобрението на трансакцията може да бъде извършено от лице с предоставени права тип Administrator.

8.2. Искането за обратно изкупуване ще се счита за отправено от Вас, когато се свържете с нас, за да поискате обратно изкупуване, както е описано в раздел XIV от настоящите Общи условия.

8.3. При извършване на кредитни преводи, включително и преводи в системата на ПейМен Груп, следва да: Попълните платежно нареждане в Приложението, като изберете бутона „Изпрати“ и въведете необходимите данни: IBAN на Вашата ПейМен сметка, Име/наименование на получателя, IBAN на получателя, Сума и валута на операцията, Дата на изпълнение, Основание за плащане, Допълнителни пояснения (при необходимост), за SEPA кредитни преводи - адрес на получателя и държава на банката получател. Можете да подпишете нареждането чрез: 1) Вашата парола и еднократен код, получен чрез SMS на регистрирания Ви мобилен номер (валиден 5 минути), или 2) Потвърждение на нотификация изпратена към Мобилното приложение Token app – чрез ПИН код, биометрични данни или друг съвместим метод.

Ако срокът на валидност на SMS кода или нотификацията изтече, ще трябва да стартирате операцията отново. За Ваше улеснение, в определени случаи във Вашия профил в Приложението може да се генерират автоматично попълнени нареждания, които следва да прегледате и потвърдите по описания начин.

8.4. Вашето съгласие за изпълнение на операция ще се счита за получено от нас, както следва:

8.4.1. за кредитни преводи/P2P операции - в момента, в който получим инструкцията за плащане/платежно нареждане от Вас, чрез Приложението ПейМен;

8.4.2. за искания за обратно изкупуване на електронни пари - към момента, в който получим искането от Вас в съответствие с Раздел XIV от настоящите Общи условия.

8.5. Можете да оттеглите или отмените съгласието си за изпълнение на дадена операция (трансакция) по всяко време, докато то бъде получено от Нас. Съгласие за изпълнение ще се счита за получено от нас и неотменимо (по смисъла на чл. 85 от ЗПУПС), след като бъде проверено и надлежно потвърдено от Вас. Съгласието за изпълнение на дадена операция (трансакция) не може да бъде оттеглено (или отменено) от Вас, след като сме го получили. За оттеглено (отменено) съгласие за изпълнение на операция (трансакция), след получаването му от Нас, Вие дължите определените за това в документа "ПейМен такси и лимити" такси.

8.6. За всичко, което не е уговорено по отношение на платежните операции, описани в този Раздел и/или не е договорено между нас с отделно споразумение, се прилагат съответните разпоредби на ЗПУПС, Наредба № 3 на БНБ от 18 април 2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти и всички допълнителните указания, дадени от регулатора (БНБ).

8.7. Операции по ПейМен сметки се изпълняват само и единствено в цялост, и само ако има достатъчна наличност за изпълнението на операцията заедно със съпътстващите такси и/или комисионни, определени в документа "ПейМен Такси и лимити".

8.8. Одобряване на платежни операции с ПейМен платежни карти е описано в съответните Общи условия за платежни карти.

IX. БЛОКИРАНЕ НА ПЕЙМЕН СМЕТКА ИЛИ ПЕЙМЕН КАРТА. ОТХВЪРЛЯНЕ НА ТРАНСАКЦИИ

9.1. Ние можем по всяко време да блокираме, преустановим, ограничим или деактивираме Вашия достъп до Приложението ПейМен или да спрем или ограничим достъпа до Вашата ПейМен сметка или ПейМен карта, поради причини, свързани със следното:

9.1.1. ние сме загрижени за сигурността на Приложението ПейМен и Вашата Пеймен карта.

9.1.2. знаем или подозираме, че Вашият ПейМен профил, Вашата ПейМен сметка и/или Пеймен карта се използва по неразрешен, незаконен или измамен начин;

9.1.3. Пеймен сметката или ПейМен картата се използва с цел използване на нелоялни и/или заблуждаващи, агресивни, недобросъвестни търговски практики и забранени от закона действия и резултати и/или изпиране на пари и/или финансиране на тероризъм и/или осъществяване на форми на измами и злоупотреба с доверието на „Пеймен Груп“ ООД, и/или застрашават репутацията на Дружеството;

9.1.4. трябва да го направим, за да се съобразим със закона на всяка приложима юрисдикция;

9.1.5. уведомени сме, че Вашето устройство и/или Физическа карта ПейМен са загубени или откраднати, както е описано подробно в Раздел XI, или

9.1.6. ако Договорът между нас е бил прекратен, както е описано подробно в Раздел X;

9.1.7. ако се установи, че сте включен в ограничителни списъци, изготвени от Съвета за сигурност на ООН, SDN списъци на OFAC, Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия, Европейската комисия, списък по Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

9.2. Ние ще Ви информираме за действията по т. 9.1. през Приложението (ако е възможно), по телефона и/или по електронната поща, посочвайки причините за спиране, ограничаване или деактивиране на Вашия ПейМен профил и/или ПейМен сметка и/или ПейМен карта, съответно за спирането или ограничаването достъпа до Вашия профил и/или за отказа ни да издадем и/или заменим функционалност в Приложението ПейМен. Ако не е възможно да Ви информираме предварително, ще Ви информираме незабавно след това, като посочим причините за това. Няма да Ви информираме само, ако това би компрометирало необходимите разумни мерки за сигурност и/или би било незаконно по друга причина и/или не можем да се свържем с Вас.

9.3. Ние ще деблокираме Вашия ПейМен профил и/или Вашата ПейМен сметка и/или ПейМен карта във възможно най-кратки срокове, след като причините за блокирането престанат да съществуват и ще Ви информираме чрез Приложението (ако е възможно), по телефона и/или електронната поща, когато сме отблокирали Вашия ПейМен профил, и/или Вашата ПейМен сметка/ ПейМен карта.

9.4. Ние може да откажем да извършим платежна операция, ако:

9.4.1. салдото, налично по Вашата ПейМен сметка по време на операцията е недостатъчно, за да покрие сумата на операцията и всички приложими такси и комисионни;

9.4.2. сте представил платежни документи (вкл. нареждания), които не са оформени и/или не съдържат всички изискуеми стандартни реквизити, необходими за изпълнението т.е. има липсващи, непълни или неточни данни;

9.4.3. изпълнението на платежното нареждане от Нас би довело до нарушения на българското и европейското законодателство, съдебно решение и/или други задължителни актове, предвидени в нормативен акт;

9.4.4. считаме, че е в полза на лица, които са под режим на санкции за разплащане наложени по официално приетия за това ред и правила, съответно когато има наложени вътрешни или международни санкции/забрани за разплащания, осъществяването на които нарушава приетите ограничения, като предвидените съгласно ограничителната уредба последици от изпълнението на такива операции остават изцяло на риск, отговорност и за сметка на Клиента – наредител.

9.4.5. ние, по наше усмотрение, считаме, че действате в нарушение на настоящите Общи условия и/или на приложимите закони, правила и разпоредби;

9.4.6. считаме, че определена трансакция е потенциално подозрителна и/или незаконна и/или нарушава настоящите Общи условия и/или на приложимите закони, правила и разпоредби; или

9.4.7. считаме, че има грешки, неизправности (механични или други) или откази от страна на търговци, платежни оператори или схеми за плащане, обработващи трансакции;

9.4.8. не можем да удостоверим самоличността Ви;

9.4.9. документът Ви за самоличност е изтекъл и не сте ни предоставили нов документ за самоличност;

9.4.10. не изпълнявате разумни искания от нас за предоставяне на информация;

9.4.11. ако имаме причина да считаме, че сигурността на Вашата ПейМен сметка и/или ПейМен карта е била компрометирана по какъвто и да е начин или че Вие и/или всяко друго трето лице се опитвате да инициирате или вече сте започнали незаконни/забранени/неразрешени трансакции;

9.4.12. платежната операция, която се опитвате да извършите надвишава трансакционните лимити асоциирани с Вашата ПейМен сметка;

9.4.13. постъпи запорно съобщение от оправомощени от законодателството органи по вашата сметка;

9.4.14. изпълнението на платежното нареждане би довело до нарушения на вътрешни актове на "ПейМен Груп" ООД, императивни разпоредби на българското и европейското законодателство и/или съдебни решения.

9.5. Ако откажем да извършим платежна операция ние ще Ви информираме при първа възможност и при всички случаи до края на работния ден след деня, в който сме получили Искане за съответната платежна операция. Няма да Ви информираме само, ако информирането Ви би компрометирало необходимите разумни мерки за сигурност и/или би било незаконно по друг начин.

9.5.1. При кредитни преводи/ P2P трансакции - на екрана на Приложението ще се появи съобщение за грешка, което показва, че операцията не е извършена. Можете да се свържете с Нас, за да попитате за причините за отказа ни да извършим тази платежна операция и за инструкции какви действия можете да предприемете за да се отстрани причината, която е довела до отказа ни да одобрим платежната операция.

9.6. В случай, че блокираме Вашия профил в ПейМен ще бъдат блокирани всички функционалности, вкл. издадените ПейМен карти. В случай, че блокираме само Вашите ПейМен сметки, от тях няма да може да се изпълняват платежни операции, вкл. няма да можете да използвате ПейМен картите си, но ще можете да достъпвате нотификациите, да актуализирате данни за Вашата самоличност, да достъпвате история на Вашите платежни операции и други пасивни функции на Приложението.

9.7. Можете да коригирате всяка информация, която притежаваме, и която може да ни накара да откажем дадена операция, като се свържете с нас.

X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА И ЗАКРИВАНЕ НА ПЕЙМЕН СМЕТКА

10.1. Настоящият Договор, ще продължи да действа до прекратяването му в съответствие с този Раздел.

10.2. Вие имате право да прекратите този Договор, по всяко време с писмено предизвестие до нас. За услугите, предоставени дистанционно, Вие имате законно право да се откажете от договора по всяко време на действието му. Вие нямате право да промените решението си по отношение на трансакциите, вече извършени от Вас чрез използване на Вашата ПейМен сметка.

10.2.1. В случай, че Вие инициирате прекратяване на Договора, може да искаме от Вас да се идентифицирате, като представите определени от Нас документи/информация и/или да извършите определени от Нас действия, за да установим и удостоверим, че искането е направено именно от Вас.

10.3. Ние имаме право да прекратим незабавно договора с Вас, като изпратим писмено известие до Вас, ако нарушите която и да е част от настоящите Общи условия, включително при едно от следните условия:

10.3.1. при неплащане или забавено плащане на дължими суми към нас;

10.3.2. при смърт или настъпване на недееспособност на клиент физическо лице, съответно обявяване в несъстоятелност или ликвидация на клиент - юридическо лице;

10.3.3. в случай на неизпълнение от Ваша страна на относими разпоредби на действащото законодателство, включително при отказ или непредставяне в указания срок на изискани от Нас документи или информация, както и при невъзможност за изпълнение на задълженията ни за извършване на комплексна проверка на клиента, съгласно чл. 17 от Закона за мерките срещу изпиране на пари;

10.3.4. при използване на услугите от Приложението по начин, който нарушава правата на трети лица и/или ако предприемате каквито и да било действия, които биха могли да застрашат сигурността и/или да накърнят доброто име и репутацията ни;

10.3.5. ако нарушавате и/или се опитвате да нарушите защитата на Приложението (включително, но не само: да променят и/или да опитват да променят всякаква информация, предприемате неупълномощени влизания, неоторизиран достъп или изтриване на данни, както и намеса в услугата, системата, хост или мрежа, всякакъв вид спам, хакерство, фалшифициране на данни или други разрушителни или вредни действия или застрашаване на сигурността по какъвто и да е начин);

10.3.6. при наличие на данни, че използвате услугите ни с измамна, незаконна или неетична дейност и/или позволявате на трето лице да направи това;

10.3.7. ако се установи, че сте включен в ограничителни списъци, изготвени от Съвета за сигурност на ООН, SDN списъци на OFAC, Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия, Европейската комисия;

10.3.8. ако се установи, че сте включен в списъка по Закона за мерките срещу финансирането на тероризма – списък изготвен от Министерски съвет на физическите лица, юридическите лица и организациите, спрямо които се прилагат специални мерки;

10.3.9. ако се установи, че сте лице, което осъществява дейност, свързана с тероризъм или с финансиране на тероризъм;

10.3.10. при неизползване на платежни услуги, чрез Приложението ПейМен повече от 6 (шест) месеца и в случай че балансът по платежните Ви сметка е 0 (нула) евро;

10.3.11. в случай че вече е налице Ваш профил в ПейМен, чрез който сте преминали успешно процедура по верификация;

10.3.12. клиентът е предоставил невярна информация, за да бъде открита сметка, когато предоставянето на вярната информация би довело до отказ за откриването ѝ;

10.3.13. клиентът вече не пребивава законно в Европейския съюз.

10.4. Извън случаите по т. 10.3, ние имаме право да прекратим Договора с Вас по каквато и да е причина, като Ви изпратим най-малко 2 (дву) - месечно писмено предизвестие.

10.5. Имаме право да прекратим Договора с Вас незабавно и/или да прекратим незабавно Вашия профил в ПейМен и ползването на Вашата ПейМен сметка, както и другите услуги, които предлага Приложението, ако преценим, че Вашия ПейМен профил, се използва умишлено от Вас или от някой друг за извършване на измама или за други незаконни цели. Ако направим това, може да Ви уведомим по телефона или по електронната поща, веднага щом ни е възможно да го направим, при което трябва да прекратите използването на Вашите ПейМен профил, и особено Вашата ПейМен сметка и ПейМен карта.

10.6. Ние ще откажем закриване на ПейМен сметка, ако върху нея е наложен запов.

10.7. В случай, че ние прекратим или Вие прекратите Договора, веднага щом е възможно (и обикновено в рамките на 10 (десет) работни дни, след като ни уведомите, че прекратявате този договор), ние ще върнем всички останали средства по баланса във Вашата ПейМен сметка (след приспадането на всички текущи операции и приложимите такси). Моля, обърнете внимание, че за да се спазят приложимите закони и регулаторни изисквания, включително изискванията за борба с прането на пари и финансирането на тероризма, може да се наложи:

10.7.1. да потвърдите самоличността си; и

10.7.2. да получите остатъчното салдо само в своя лична банкова сметка на Ваше име, като трябва да ни уведомите коя Ваша сметка предпочитате.

10.8. Сумите по ПейМен сметките на починал Клиент се изплащат на наследниците след попълване на заявление, подписано от наследниците или от техен пълномощник и след представяне на препис-извлечение от акт за смърт, удостоверение за наследници/обявено завещание, удостоверение от общината по последното местожителство на наследодателя, че сумите по сметките са декларирани и данъкът върху наследството е платен, когато такъв се дължи по закон. При необходимост, както и във всички случаи на наследяване с международен елемент в т.ч. при представено Европейско удостоверение за наследяване, преди да изплатим остатъчното салдо, имаме право да изискаме представянето от наследниците и на други документи.

10.9 След като Договорът бъде прекратен, няма да имате право на възстановяване на суми, които вече сте използвали за оторизирани или неосчетоводени трансакции, и/или каквито и да е такси за използване на ПейМен сметката Ви, направени преди прекратяването.

XI. ЗАЩИТА НА СИГУРНОСТТА НА ВАШИЯ ПЕЙМЕН ПРОФИЛ, ВАШАТА СМЕТКА И КАРТА

11.1. Трябва да третирате Вашия ПейМен профил, Вашата ПейМен сметка и/или ПейМен Карта, потребителски идентификатори, пароли, кодове и PIN със същото ниво на грижа и усърдие, сякаш

са пари в брой, като Вие се задължавате да не ги разкривате или да позволявате те да бъдат използвани от който и да е било друг.

11.2. В случай, че Вашето устройство чрез което достъпвате Вашия ПейМен профил е загубено или откраднато, или ако подозирате, че някой друг има достъп до Вашия ПейМен профил, ПейМен сметка и/или Пеймен карта и/или знае Вашите идентификатори на потребител, пароли, кодове, данни на вашата ПейМен карта, следвайте инструкциите, посочени в Раздел XII по-долу. Може да загубите част или цялото салдо по ПейМен сметките си по същия начин, както ако сте загубили пари в портфейла си, ако не спазвате Нашите инструкции за сигурност и поверителност на достъпа.

11.3. Вие носите отговорност за настройката на Вашата парола. Вашата парола трябва да отговарят на следните изисквания:

- трябва да се състои от най-най-малко осем символа, максимум дванадесет;
- най-малко шест символа трябва да бъдат различни;
- трябва да съдържа най-малко следните типове символи: цифри, малка буква, главна буква, специален знак
- не трябва да се показват в реда описан на европейска клавиатура (например qwerty).

11.4. Трябва да запомните Вашата парола и да я пазите в тайна по всяко време. Никога не бива да разкривате на никого своята парола и/или друга информация, свързана с персоналните защитни характеристики на платежните инструменти по тези Общи условия. Ако подозирате, че някой друг знае Вашата парола, трябва да ни информирате незабавно и да я промените възможно най-скоро.

11.5. В случай, че въведете 3 (три) последователни пъти грешна парола или код изпратен до Вас от Нас, при влизане във Вашия ПейМен профил или при одобрение на трансакция, за да сме сигурни, че в действителност Вие се опитвате да влезете в профила си или да одобрите трансакцията, е възможно да се свържем с Вас и да поискаме да ни предоставите допълнителна информация за да потвърдим вашата самоличност. Изпращането на информацията се извършва на следния електронен адрес: support@mrpayman.com.

11.6. Ние имаме право да деактивираме всеки Ваш идентификационен код или парола, независимо дали са избрани от Вас или са Ви предоставени от нас, по всяко време, ако по наше мнение Вие не сте изпълнили някоя от разпоредбите на тези Общи условия.

11.7. Препоръчваме Ви да проверявате периодично историята на баланса по ПейМен сметката Ви и Вашите операции чрез Приложението. Ние ще Ви предоставяме извлечение за скорошни трансакции чрез Приложението, като може да искате да запазите екранна снимка на това извлечение за Вашия архив. Вашето извлечение ще покаже:

- 11.7.1.** информация, свързана с идентифицирането на всяка трансакция;
- 11.7.2.** сумата на всяка трансакция, включително събраните такси, посочена във валутата, в която е била платена или дебитирана от ПейМен сметката Ви;
- 11.7.3.** където е приложимо, сумата на всяка трансакция след обмяна на валута (ако има такава);
- 11.7.4.** за всяка трансакция - датата, на която Вашето нареждане е получено от нас, както е описано в Раздел VII от настоящите Общи условия; и
- 11.7.5.** начален, краен, и разполагаем баланс по ПейМен сметката.

11.8. За по-голяма защита на ПейМен сметката Ви, следва да ползвате последната най-актуална версия на софтуер за Вашето устройство.

11.9. За защита на Вашата ПейМен карта следва да спазвате условията посочени в съответните Общи условия за плетевжни карти.

XII. ДОКЛАДВАНЕ НА НАРУШЕНИЯ НА СИГУРНОСТТА И/ИЛИ ЗА НЕРАЗРЕШЕНИ ИЛИ НЕТОЧНО ИЗПЪЛНЕНИ ТРАНСАКЦИИ (ОПЕРАЦИИ)

12.1. В случай, че знаете или подозирате, че:

12.1.1. Вашето устройство чрез което достъпвате Вашия ПейМен профил е било изгубено, откраднато или компрометирано от зловреден софтуер, **и/или**

12.1.2. някой друг има достъп до Вашия ПейМен профил и/или ПейМен сметка и/или ПейМен карта и/или услугите, предоставяни от Вашия ПейМен профил, **и/или**

12.1.3. Вашите идентификатори на потребител, пароли, кодове, данни на Вашата ПейМен карта (номер, дата на валидност, CVV/CVC код) и и/или всяка друга информация за сигурността е известна или станала достъпна до трето лице, трябва да ни уведомите незабавно в писмена форма на електронен адрес: support@mrpayman.com.

12.2. В случай, че смятате, че операция (трансакция), която не е разрешена от Вас, е била обработена или че операцията (трансакцията) е била извършена неправилно, трябва да се свържете с нас незабавно в писмена форма на имейл: support@mrpayman.com. Ние може да Ви помолим да ни изпратите формуляр за оспорване на операция (трансакция).

12.2.1. Ние ще проведем разследване относно твърдението Ви, че дадена операция (трансакция) не е била разрешена от Вас и когато това е позволено от закона, може да съберем такса за това разследване.

XIII. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВА ОТ НЕРАЗРЕШЕНИ ИЛИ НЕТОЧНО ИЗВЪРШЕНИ ТРАНСАКЦИИ (ОПЕРАЦИИ)

13.1. При условие, че сте ни уведомили в съответствие с Раздел XI, т. 11.2. по-горе за всяка неразрешена/неправилно извършена операция (трансакция), без забавяне и най-късно до 13 (тринадесет) месеца от датата на извършването ѝ, Вие имате право на възстановяване на средствата по тази трансакция при условията, посочени в този Раздел.

13.2. В случай, че сте иницирали трансакция и получателят не е получил наредените средства, ние ще положим незабавни усилия да проследим трансакцията и ще Ви уведомим за резултата. Освен ако не можем да докажем, че платежната операция е получена от доставчика на платежни услуги на получателя, ние ще възстановим съответната сума по неточно извършената операция и ще възстановим баланса на Вашата ПейМен сметка до нивото, което би било, ако тази конкретна трансакция не е била извършена.

13.3. В случай, че ние извършим платежна операция в съответствие с информацията, която сте ни предоставил, включително, съобразно посочения от Вас IBAN, ние няма да носим отговорност пред Вас за неизпълнение и/или неточно изпълнение, ако се окаже, че предоставената ни от Вас информация е невярна, неточна и/или непълна. Ще положим обаче разумни усилия, за да възстановим средствата, свързани с тази трансакция, като ще Ви таксуваме за направените от нас разходи.

13.4. В случай, че ние сме отговорни за неправилно извършена и/или неразрешена трансакция, за която сте ни уведомили в съответствие с Раздел XI, т. 11.2 по-горе, ние ще възстановим съответната сума като възстановим баланса на Вашата ПейМен сметка до нивото, което би било, ако тази конкретна трансакция не е била извършена.

13.5. В случай, че неразрешена трансакция е извършена в резултат на измама или когато с умишъл или груба небрежност Вие не сте използвали ПейМен Приложението и/или Вашата ПейМен сметка и/или Вашата ПейМен карта в съответствие с настоящите Общи условия и Общите условия за картите (включително не сте спазили задълженията за опазване на ПейМен профил и/или ПейМен сметката и/или ПейМен картата, потребителски идентификатори, Пароли, кодове и/или PIN, данни на Вашата ПейМен карта и/или всяка друга информация за сигурността), няма да възстановим сумата и Вие ще бъдете отговорни за цялата сума на неразрешената трансакция и ще понесете всички загуби.

13.6. В случай, че имате основание за възстановяване на суми по неправилно извършени или неразрешени трансакции, ние ще ги възстановим възможно най-скоро след получаване на Вашата претенция или на допълнителна информация, която може да поискаме, за да разследваме правото Ви на възстановяване, но не по-късно от края на следващия работен ден, след като е забелязал или е бил уведомен за операцията. Ако обаче, след разследване, имаме разумни основания да смятаме, че възстановяването в действителност не се дължи на Вас по каквато и да било причина или че сме направили неоснователно възстановяване, ние ще имаме право да поискаме връщане обратно на предишното възстановяване и Вие ще бъдете отговорни за всяко загуба, която е причинена на нас или на Вас от използването на Приложението и/или на Вашата ПейМен сметка и/или на Вашата ПейМен карта.

13.7. Когато по ПейМен сметка са постъпили средства в резултат на измама, Ние имаме право да задължим служебно съответната ПейМен сметка със съответната сума и да извършим служебен коригиращ превод за възстановяване на неправомерно постъпилите суми по сметка на наредителя или по сметка на доставчика на платежни услуги на наредителя, за което с приемането на настоящите Общи условия Вие давате своето съгласие.

13.8. Когато "ПейМен Груп" ООД действа като доставчик на платежни услуги на получателя и не е изпълнил или неточно е изпълнил платежна операция, "ПейМен Груп" ООД незабавно, но не по-късно от края на следващия работен ден, след като е забелязал или е бил уведомен за операцията, заверява сметката на получателя, посочен в платежното нареждане, със сумата на неизпълнената или неточно изпълнената платежна операция или в случай на дублирано изпълнение на разрешена платежна операция възстановява сметката на получателя в състоянието, в което тя би се намирала без изпълнението на неточно изпълнената платежна операция. Срокът за заверяване на сметката на получателя по предходното изречение не се прилага, когато "ПейМен Груп" ООД има основателни съмнения за измама и уведоми съответните компетентни органи за това.

13.9. Когато "ПейМен Груп" ООД действа като доставчикът на платежни услуги на получателя и е изпълнил неточно платежна операция, като е заверил платежна сметка с различен от посочения в платежното нареждане уникален идентификатор, или е заверил сметката на получателя със сума, различна от посочената в платежното нареждане, или е дублирано изпълнението на разрешена платежна операция, "ПейМен груп" ООД има право да извърши служебен коригиращ превод в срок до 5 (пет) работни дни от датата на заверяването, съответно възстановяването по предходната т. 13.8. "ПейМен Груп" ООД може да задължи сметката на получателя, когато по тази сметката има средства, до размера на подлежащата на коригиране сума, но не по-късно от срока по предходното изречение. Ако по сметката на получателя няма средства, достатъчни за възстановяване на подлежащата на коригиране сума към последния ден на срока по изречение първо, "ПейМен груп"

ООД извършва служебен коригиращ превод в размер, равен на наличността по ПейМен сметката към този момент.

XIV. ОБРАТНО ИЗКУПУВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИТЕ ПАРИ, ДЪРЖАНИ ПО ВАШАТА СМЕТКА ЗА ЕЛЕКТРОННИ ПАРИ

14.1. Вие имате право да поискате обратно изкупуване на електронните пари, държани във Вашата ПейМен сметка за електронни пари.

14.2. Имате право на обратно изкупуване относно средствата по Вашата ПейМен сметка по всяко време, изцяло или частично, при спазване на ограниченията в настоящия Раздел XIII.

14.3. За да обработим Вашето Искане за обратно изкупуване, може да поискаме да ни предоставите документи, доказателства и друга информация, за да потвърдите самоличността си, с цел спазване на приложимите законови и регулаторни изисквания.

14.4. Размерът на таксата за обратно изкупуване се определя в Приложението "ПейМен Такси и лимити" и може да се промени с течение на времето. Посочената в Приложението "ПейМен Такси и лимити" такса за обратно изкупуване се начислява само, ако е налице поне едно от следните условия:

14.4.1. ако искате обратно изкупуване преди изтичане на срока на договора с нас;
или

14.4.2. ако сте прекратили Договора, съгласно настоящите Общи условия преди уговорения срок на валидност; или след изтичане на една година след прекратяването на Договора с Нас.

14.5. Ние ще възстановим средствата от Вашата ПейМен сметка за електронни пари, като по Наша преценка, имаме право да ги преведем към лична банкова сметка на Ваше име, която сте използвали при зареждане на сметката Ви при Нас или да ги преведем към друга посочена от Вас банкова сметка. Не се допуска обратно изкупуване в брой или чрез теглене в брой на паричната стойност на електронните пари.

14.6. При закриване на Вашата ПейМен сметка и прекратяване на Договора от Ваша страна, Вие имате право лично да поискате през Приложението, да изкупим обратно целия наличен баланс от Вашите електронни пари, след приспадане на всички приложими такси към момента на закриване на Вашата ПейМен сметка (в случай, че такива са налични). След успешно приключване на нашите процедури по идентификация и верификация и съответствие с правните и регулаторни изисквания, ние ще Ви преведем сумата, на която възлизат наличните в сметката електронни пари, намалена със сумата на приложимите такси, като например такса за обратно изкупуване, посочена в документа "ПейМен Такси и лимити" или такса за обмяна на валута, ако е приложимо, и евентуално такси за банков превод. Ние, ще инициираме превод на останалата сума по личната Ви сметка, която трябва да е в същата валута като валутата на сметката за електронни пари.

14.7. Ние не носим отговорност за неправилно извършени преводи въз основа на грешна или непълна информация. Ние не носим отговорност за забавяне на обратното изкупуване на електронни пари, когато то се дължи на участието на трето лице в превода на изкупените пари.

14.8. Вие нямате право на обратно изкупуване на електронни пари и не може да изисквате от нас такова, ако нямате наличен баланс в сметката Ви за електронни пари поради каквато и да е причина, както и в случай че балансът не е достатъчен за покриване на таксите за изкупуването.

14.9. Ако останалата сума електронни пари не може да бъде изкупена обратно съгласно клаузите по-горе, Вие имате право в срок от 5 (пет) години след закриването на сметката да поискате изкупуване на цялата останала сума в нейната цялост и съгласно Общите условия, след който срок всички електронни пари, останали по Вашата ПейМен сметка стават наша собственост. За целите на тази разпоредба ПейМен сметката се прекратява, когато Вие не можете повече да използвате Вашите електронни пари за извършване на зареждащи и/или платежни трансакции или да използвате услугата като цяло. Всяко обратно изкупуване съгласно този текст зависи от успешното завършване на приложимите проверки във връзка с прилагането на мерки срещу изпирането на пари, относно измами или относно други незаконни действия, като Вие приемате да предоставите поисканата от нас информация, за да се извършат тези проверки. Нищо в тази клауза не ограничава нашето правото да прекратим Договор съгласно другите клаузи по настоящите Общи условия или разпоредбите на закона.

14.10. По отношение на физически лица: Ние ще считаме, че правоотношението между нас продължава, докато не бъдем уведомени писмено за Вашата смърт, в който момент ние ще закрием Вашата ПейМен сметка с незабавен ефект. Ние следва да бъдем писмено уведомени чрез писмо до адреса ни на управление (изпращането на имейл или текстови съобщения няма да се считат за надлежно уведомление) от лицето, което е овластено по смисъла на закона с правото и задължението да отговаря за делата Ви, като ние ще приемаме инструкции единствено от това лице или лица. Това лице може да бъде наследник, заветник, управител или изпълнител на завещанието или друго подобно. Ние имаме правото да изискваме като потвърждение за ПейМен сметка Ви всякакви доказателства, каквото може да ни е необходимо, за да установим надлежното овластяване и представителство на лицето, твърдящо, че има право да се разпорежда с делата Ви, като ние не сме длъжни да изпълняваме инструкциите на това лице, докато не се убедим напълно в надлежното му овластяване. При наличие на електронни пари те ще бъдат възстановени след надлежна идентификация на лицето, което е овластено да получи средствата по съответна Пеймен сметка.

XV. НАШАТА ОТГОВОРНОСТ

15.1. Ние няма да носим отговорност пред Вас за вреди и загуби, произтичащи от:

15.1.1. всяка неразрешена операция (трансакция), при която сте действали с измама или когато с умисъл или груба небрежност не сте използвали ПейМен и/или Вашата ПейМен Сметка и/или ПейМен карта в съответствие с настоящите Общи условия и Общите условия за платежните карти (включително задълженията Ви за безопасно използване на Приложението ПейМен, Вашата ПейМен сметка, Вашата ПейМен карта, потребителски идентификатори, Пароли, кодове или друга информация, свързана със сигурността);

15.1.2. всяка трансакция, която сме извършили в съответствие с информацията, която сте ни предоставили, когато се окаже, че предоставената ни от Вас информация е неправилна, неточна или невярна (въпреки че ще полагаме разумни усилия, за да възстановим средствата по тази трансакция);

15.1.3. всяко необичайно или непредвидимо обстоятелство извън нашия контрол, когато не бихме могли да избегнем настъпването на неговите последици, въпреки полагането на разумни усилия за това;

15.1.4. неизправност на Вашето устройство или друго оборудване, браузър, софтуер или услуги, които са необходими за успешното техническо изпълнение на дадена операция и върху което нямаме контрол;

15.1.5. спазването на приложимите законови и/или регулаторни изисквания.

15.2. Ние също така няма да носим отговорност:

15.2.1. ако добросъвестно, в съответствие с настоящите Общи условия сме изпълнили наредена платежна операция от лице - титуляр на ПейМен сметката и/или лице с предоставени права "Administrator". Рискът и последиците от изпълнението на редовни на външен вид платежни нареждания, които са неистински (неавтентични, с невярно съдържание) или придружени с неистински документи и декларации в резултат на неизпълнение на задълженията на Клиента остават за сметка на Клиента; или

15.2.2. за последиците и вредите от изпълнени от Нас платежни нареждания, съставени непълно, невярно, неправилно и/или за изпълнението/неизпълнението, на които липсва достатъчен баланс. Рискът от тези операции остава за сметка на Клиента; или

15.2.3. за загуба на приходи, репутация, пропуснати ползи или очаквани спестявания; или

15.2.4. за всяка загуба или вреда, която не произтича директно от нарушаването на настоящите Общи условия от Наша страна; или

15.2.5. за качеството и/или количеството на стоки или услуги, закупени от Вас чрез Приложението ПейМен; или

15.2.6. за услугите, предоставяни от трети лица, различни от "ПейМен Груп" ООД, чрез или с техническото подпомагане на Приложението ПейМен;

15.2.7. за претърпени вреди и пропуснати ползи от плащания, извършени преди момента на писмено уведомление за настъпили промени или обстоятелства по отношение на събраната информация във връзка с раздел IV, и в случаите, в които представителната власт на лицето е била прекратена, преди "ПейМен Груп ООД" да е било писмено уведомено за прекратяването на пълномощията на лицето с права Administrator;

15.2.8. за блокирани суми и/или операции от друга банка, платежна институция или дружество за електронни пари – участник в платежния процес, при изпълнение на плащания по нареждане/в полза на физически и юридически лица, обект на рестрикции и/или санкции;

15.2.9. за претърпени вреди и пропуснати ползи поради прекъсване на дейността, което пряко или непряко е по причина от дейността или системата на трето лице.

15.3. Ние не контролираме предмета и/или законосъобразността на сделката, която е основание за извършване на превода, освен ако задължението за такъв контрол произтича от нормативен акт.

15.4. Ще полагаме разумни усилия, за да Ви предоставим ПейМен профил, ПейМен сметка и ПейМен карта, но ние няма да носим отговорност за загуби или вреди, които възникват, ако те или приложението ПейМен не са достъпни по всяко време по причини, които са извън Нашия контрол, или ако достъпът се прекъсва по причини, които са извън Нашия контрол.

15.5. Освен загубите, посочени в точките по-горе (за които не носим отговорност) и при спазване на изискванията на ЗПУПС и точките по-долу, максималният общ размер на Нашата отговорност към Вас за вреди по или във връзка с настоящите Общи условия и Общите условия за платежни карти, при всички обстоятелства ще бъде ограничена до сумата от 250 (двеста и петдесет) евро, за всеки 12 (дванадесет) - месечен период от действието на Договора, съответно Договора за платежните карти. Посоченото в предходното изречение ограничение не се прилага за случаите и хипотезите, описани в раздел XII по-горе.

15.6. Като дружество за електронни пари, "ПейМен Груп" ООД прилага надеждни мерки за осигуряване непрекъсваемостта на дейността, ефективни планове за извънредни ситуации и процедура за редовни тестове и преглед на ефективността и адекватността на тези планове, както и правила за сигурност, които защитават ползвателите на платежни услуги срещу установените рискове, измами или незаконно присвояване на чувствителни и лични данни. Независимо от това, Ние не гарантираме и не обещаваме, предвид възможните действия и въздействия от трети лица, върху които "ПейМен Груп" ООД няма контрол, че "ПейМен" ООД ще отговаря на Вашите

изисквания или че работата на Приложението ПейМен и ПейМен сметката ще бъде непрекъсната или без грешки или че Приложението ПейМен няма да има никакви вируси, троянски коне или друг подобен софтуер или подобни програми, които могат да бъдат използвани за достъп, модифициране, изтриване или повреждане на файлове с данни или други компютърни програми, използвани от Вас, или че дефекти в Приложението ПейМен ще бъдат коригирани (въпреки че ние ще се стремим да Ви помогнем, ако се свържете с Нас).

15.7. Вие сте отговорни за конфигурирането на Вашата информационна система, компютърни програми и платформа, за да получите достъп до Приложението ПейМен. Ние не осигуряваме антивирусен софтуер, по Ваша преценка може да използвате собствения си антивирусен софтуер.

15.8. Ние няма да носим отговорност за каквито и да било загуби или вреди, причинени от вирус, разпространение на атака на отказ на услуга или друг технологично вредоносен материал, който може да зарази Вашия компютър или друго устройство или оборудване, компютърни програми, данни или друг патентован материал за използването на Приложението ПейМен, върху които нямаме контрол.

15.9. Вие ще използвате Приложението ПейМен, ПейМен сметката Ви и ПейМен картата Ви на свой собствен риск.

15.10. Пеймен Груп ООД не носи каквато и да е отговорност за плащания в Интернет извършени с успешно завършен процес по задълбочено установяване на идентичността на Клиента във всеки един от следните случаи: Клиентът е променил предоставения от него мобилен телефонен номер, за което не е уведомил Пеймен Груп ООД; Клиентът е предоставил телефона си/Мобилното приложение за ползване на трето лице; Клиентът е споделил своя еПИН с трето лице, или е компрометирал сигурността му, за което не е уведомил Пеймен Груп ООД; Клиентът е споделил/предоставил елементи за задълбочено установяване на идентичността с трето лице.

XVI. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ И ЗАЩИТА НА ИНФОРМАЦИЯТА

16.1. Всички права на интелектуална собственост върху Приложението ПейМен и неговото съдържание по целия свят принадлежат на "ПейМен Груп" ООД. Всички имуществени и неимуществени права върху Приложението принадлежат на "ПейМен Груп" ООД. Вие не придобивате права по отношение на Приложението ПейМен освен правото да го използвате лично в съответствие с условията на настоящите Общи условия.

16.2. "ПейМен Груп", "Мр. ПейМен", "ПейМен сметка", "Mr. PayMan", "PayMan Group", "PayMan account" и всички свързани интернет адреси, лога, марки и/или дизайни, софтуерни кодове, визуализации, интерактивни функционалности или подобни, софтуер, интерфейси, стандартни или специални дизайни, Приложението, или визуализации или други свързани с нашата услуга, са защитени от авторски права, регистрирани търговски марки и/или патенти или други Наши права на интелектуална собственост или на трето лице - лицензодател. Вие нямате право да ги използвате, копирате, имитирате, преработвате или изменяте, продавате, разпространявате или предоставяте без Нашето изрично предварително писмено съгласие, дадено в отделен договор.

XVII. ЗАЩИТА НА ВАШИТЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ. ФИНАНСОВА ТАЙНА

17.1. Ние имаме правото да съхраняваме и обработваме Вашите лични данни. За информация относно нашите практики при защитата на личните данни Вие сте длъжни да прочете Политиката за поверителност, представляваща неразделна част от настоящите Общи условия, достъпна в Приложението ПейМен.

17.2. Ние, като доставчик на платежни услуги и услуги с електронни пари, сме обвързани съгласно приложимото законодателство да спазваме конфиденциалност относно Вашата финансова информация ("Конфиденциална информация").

17.3. Сведения за операциите и наличностите по ПейМен сметките се предоставят само на съответния Клиент и/или на лица, упълномощени от него за целта с пълномощно с нотариално удостоверяване на подписа (или удостоверение по друг надлежен ред, предвиден в действащото законодателство), както и на компетентните органи, при спазване на законовата процедура.

17.4. С юридическия факт на откриването на ПейМен сметка Клиентът потвърждава, че доброволно е предоставил своите лични данни и данните на упълномощените от него лица за реализиране на целите и отношенията уредени с настоящите Общи условия и Общите условия за платежните карти. Клиентът се съгласява и оторизира "ПейМен Груп" ООД да предоставя информация, представляваща финансова тайна за Клиента и упълномощените лица на адвокати, счетоводители, одитори и други външни консултанти и лица, работещи за "ПейМен Груп" ООД, като негови партньори, пълномощници, изпълнители, посредници и/или друго, както и на други финансови, търговски и административни институции в страната и в чужбина, в т.ч. в случаите когато те са свързани с "ПейМен Груп" ООД лица, по смисъла на приложимото право.

17.5. Вие сте длъжни да не разкривате пред трети лица данните по ПейМен сметките си и ПейМен картите си или по друг начин да създават предпоставки за достъп до информация, данни и документи, свързани с ПейМен сметките Ви и ПейМен картите Ви, като сте длъжни да предприемате всички мерки срещу възможността за извършване на операции по ПейМен сметките Ви от неоправомощени лица.

XVIII. ТАКСИ И ЛИМИТИ

18.1. Подробна информация за таксите/комисионните и лимитите, свързани с Вашата ПейМен сметка се намира в настоящите Общи условия и документа "ПейМен Такси и лимити", до които имате достъп чрез профила Ви в Приложението ПейМен или на интернет страницата Ни. Всички ограничения за използването на Вашия ПейМен профил и Вашата ПейМен сметка са описани в документа "ПейМен Такси и лимити".

Подробна информация за таксите и комисионните, свързани с Вашата ПейМен карта се намира в настоящите Общи условия, съответните Общи условия за платежните карти и документа "ПейМен Такси и лимити", до които имате достъп чрез профила Ви в Приложението ПейМен или на интернет страницата Ни.

18.2. Начислените такси/комисионни ще бъдат дебитирани директно от Вашия баланс по Вашата ПейМен сметка.

18.3. Документите "ПейМен Такси и лимити" могат да бъдат променяни едностранно от Нас с двумесечно предизвестие, адресирано до Вас. За промените в документа "ПейМен Такси и лимити" ще бъдете информирани чрез Приложението ПейМен, имейл и/или всеки друг канал за известяване посочен в Общите условия, като ще бъдете надлежно известен.

18.4. Вашата ПейМен сметка ще бъде активирана със стандартни лимити за услугите посочени в документа "ПейМен Такси и лимити". Лимитите на Вашата ПейМен сметка са определени в съответната секцията Лимити в документа "ПейМен Такси и лимити".

18.5. По Наша преценка, може да Ви бъде позволено да използвате само част от услугите ни, като например зареждане на електронни пари при определени лимити.

18.6. Поради законодателни причини, или поради съображения за управление на риска, или от мерки за сигурност, Ние можем да налагаме или да променяме лимитите едностранно и без Ваше съгласие, за което ние ще Ви информираме през Приложението освен ако нямаме правото по силата на Закона да не Ви уведомяваме в определени случаи. Ние имаме правото по своя собствена преценка да решим дали да изменим лимитите след постъпило клиентско искане за промяна на лимити и Ние няма да носим отговорност в случай на отказ във връзка с подобно искане.

18.7. С активирането на Вашия ПейМен профил Вие се съгласявате да заплатите всички приложими такси, свързани с използването на Приложението ПейМен, Вашата ПейМен сметка, както е посочено в настоящите Общи условия, съответно в документа "ПейМен Такси и лимити".

ХІХ. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ И ДЕТАЙЛИ ЗА КОНТАКТ

19.1. С приемането на настоящите Общи условия Вие потвърждавате, че информацията, която ни предоставяте и ще ни предоставяте, е вярна, точна и актуална. Вие потвърждавате, че ще ни уведомите незабавно, като се свържете с нас на support@mrpayman.com, ако промените личните си данни. Можете също така да актуализирате своя адрес и данни за електронна поща, като следвате инструкциите в профила Ви в Приложението ПейМен. За да се свържем с Вас, във връзка с Вашия ПейМен профил, Вашата ПейМен сметка и/или Вашата Пеймен карта, Ние ще използваме най-новите ни известни данни за контакт, които сте ни предоставили.

19.2. Личните данни, които ни предоставяте (включително, без ограничение, имейл адрес или друг идентификатор на потребител и парола), ще бъдат обработени от "ПейМен Груп" ООД в съответствие и за целите, посочени в настоящите Общи условия, Общите условия за платежните карти и Политиката ни за поверителност. Моля прочетете внимателно Политиката ни за поверителност, тъй като тя предоставя информация за това как използваме, споделяме, съхраняваме и обработваме Вашата лична информация.

ХХ. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

20.1. С настоящото Вие се съгласявате, че имаме право периодично да въвеждаме изменения в Общите условия. Уведомяването за промените се извършва по реда, посочен в този раздел и в раздел ХХІ, т. 21.5.

20.2. За промени в разделите свързани, с предлаганите от "ПейМен Груп" ООД Платежни услуги и инструменти, от настоящите Общи условия, "ПейМен Груп" ООД уведомява Клиентите в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила, освен в случаите, когато по-кратък срок е наложен поради регулаторни изисквания. Уведомяването по предходното изречение, се счита за извършено на датата на изпращане на информация за промените на регистрирания електронен адрес на Клиента.

20.3. В рамките на установеното в настоящите Общи условия, "ПейМен Груп" ООД има право да променя едностранно документа "ПейМен Такси и лимити", за което уведомява Клиентите си, чрез

изпращане на информация за промените на регистрирания електронен адрес на Клиента и чрез публикуването на промените на интернет страницата на "ПейМен Груп" ООД. Уведомяването по предходното изречение, се счита за извършено на датата на изпращане на информация за промените на регистрирания електронен адрес на Клиента.

20.4. Вие разбирате и приемате, че ще се счита, че сте приели и съгласили с измененията, освен ако не ни уведомите за противното чрез известие в съответствие с предвидения в Общите условия начин преди датата, на която измененията ще влязат в сила, в който случай Рамковият договор, описан в настоящите Общи условия, ще се счита за прекратен, незабавно и преди влизането в сила на измененията.

20.5. Нищо в този Раздел не ограничава:

20.5.1. Нашето право без предварително уведомяване да осъвременяваме и преработваме периодично своите политики или да добавяме периодично нови функционалности към услугата, които могат да се приемат от Вас чрез самото използване на тези нови функционалности. Такива преработки могат да бъдат въведени по начин, избран от нас, като този начин може да включва комуникация чрез имейла или чрез публикуване на информацията на нашия уебсайт за услугата или в Приложението;

20.5.2. Правото на страните да изменят условията на този раздел, когато това изменение не е забранено от Закона и двете страни са съгласни с него.

20.6. Ние имаме право да извършваме нововъведения, подобрения, разработки, да добавяме нови функционалности, да усъвършенстваме Вашия ПейМен профил и/или продуктите едностранно и без Вашето съгласие, за което ще Ви информираме чрез Приложението.

20.7. При изменение на настоящите Общи условия, същите остават валидни и запазват и продължават действието си за заварените правоотношения в последната им актуална редакция.

XXI. КОМУНИКАЦИЯ И ИЗВЕСТИЯ

21.1. Цялата информация ще Ви бъде предоставена или осигурена по достъпен начин, на български или английски език, или друг език поддържан от нас, в ясна и разбираема форма.

21.2. Вие сте съгласни да Ви изпращаме известия и други съобщения чрез Приложението, предоставения от Вас имейл адрес или по други подходящи начини във връзка със всеки въпрос, който се отнася до ползването на Приложението ПейМен, включително настоящите Общи условия (в т.ч. изменения и допълнения на Общите условия), известия и/или предоставяне на информация за "ПейМен Груп" ООД и авторизация на плащания.

21.3. В изпълнение на задължението си за предоставяне на изискуемата от закона информация, "ПейМен Груп" ООД поддържа и осигурява на разположение на своите клиенти актуални, пълни и подробни данни за предлаганите от Дружеството продукти, услуги, такси и комисиони, лимити, чрез осигуряването на достъп до тях на интернет страницата на Дружеството и чрез Приложението ПейМен. Клиентът е длъжен да следи и да се информира за съдържанието на действащите и приложими Общи условия, документа "ПейМен Такси и лимити", както и за всички промени в тях и не може да се позовава на незнание за действащите към всеки един момент условия на "ПейМен Груп" ООД, подробно изброени по-горе, с които Клиентът е обвързан и които го ангажират от датата на обявяването им на интернет страницата на Дружеството и/или в Приложението ПейМен, при условие че не се отнасят до промени, които влизат в сила в сроковете, установени съгласно нормативната уредба

21.4. Определени съобщения се отправят по следния начин:

21.4.1. Общите условия и Приложенията към тях, вкл. документа “ПейМен Такси и лимити”, Ви се предоставя чрез Приложението и/или на регистрирания имейл адрес, при регистрацията и ще бъдат достъпни за Вас през цялото време в ПейМен Профила Ви;

21.4.2. Измененията в настоящите Общи условия и Приложенията към тях, вкл. в документа “ПейМен Такси и лимити”, след регистрацията, Ви се предоставят чрез Приложението и/или на регистрирания Ви имейл адрес и ще бъдат достъпни за Вас през цялото време;

21.4.3. Освен в случаите, когато в настоящите Общи условия е посочено друго, известие за прекратяването на Договора с Вас, ще Ви предоставяни чрез ПейМен профила Ви в Приложението и/или на регистрирания Ви имейл адрес;

21.4.4. Информацията за баланса, трансакциите или извлеченията ще бъде налична в историята на трансакциите, достъпна в Пеймен профила Ви в Приложението;

21.4.5. Информация за преустановяването на услуги и/или за отказ от изпълнение на трансакции с електронни пари ще Ви бъде предоставена чрез Пеймен профила Ви в Приложението и/или чрез изпращане на електронно съобщение на регистрирания Ви имейл адрес.

21.5. Клиентът заплаща на Дружеството такса, съгласно документа “ПейМен Такси и лимити” за предоставянето на информация с доставка до адрес на хартиен носител или под формата на удостоверение, или за предоставяна по искане на Клиента на допълнителна информация/информация за период по-кратък от месечен, освен ако със съответния Клиента не е уговорено друго.

21.6. Всяко известие, изпратено до нас във връзка с тези Общи условия, трябва да бъде изпратено с препоръчана поща до Нашия адрес на управление, посочен по-горе или на email: support@mrpayman.com.

21.7. При някои от изброените долу спешни случаи, следва да ни уведомите незабавно:

21.7.1. Известие за загуба, кражба, незаконна употреба или неразрешена употреба или пробив в сигурността трябва да се направи незабавно в Центъра за контакт с клиенти, на следния email: support@mrpayman.com

21.7.2. Известие за заявление за закупуване на електронни пари, обратно изкупуване на електронни пари при прекратяване на Договора трябва да се изпрати чрез ПейМен профила Ви в Приложението ПейМен;

21.7.3. Известие, че Вие не се съгласявате с измененията в Общите условия и/или в Приложенията към тях, преди влизане в сила на измененията, трябва да се изпрати на следния email: support@mrpayman.com;

21.7.4. Известие от Вас относно конкретно оплакване от дадена услуга трябва да се изпрати чрез Пеймен профила Ви в Приложението ПейМен или на следния email: support@mrpayman.com. Запазваме си правото да не уважим исканията Ви за възстановяване на средства, породени от неразрешени трансакции, извършени чрез комуникационния канал за чат.

21.8. В случай, че изпращате известия до нас, чрез електронно съобщение, то същото трябва да е изпратено от Вашия електронен адрес, който е регистриран при регистрацията ви за създаване на Пеймен профил. В случай, че се свържете с нас за клиентско обслужване или оплакване чрез имейл адрес, който не е регистриран в Пеймен профила ви, ние може да изискваме от Вас потвърждаване на Вашата самоличност, преди да отговорим.

21.9. Всички имейл адреси, които сме обявили в Приложението ПейМен, могат да бъдат използвани единствено с обща информационна цел относно функционалностите на услугите.

21.10. С цел да ни помогнете да подобряваме непрестанно услугите ни, а също и от съображения за сигурност, Ние може да наблюдаваме и/или записваме нашите телефонни разговори с Вас.

XXII. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

22.1. Настоящите Общи условия, включително документа “ПейМен Такси и лимити”, Политиката за поверителност, и останалите правни документи (ако има такива), представляват документите, които уреждат правоотношението ни във връзка с Вашето ползване на Приложението ПейМен и Вашата ПейМен сметка и изцяло заменят всички предходни договорености във връзка с ползването на Приложението ПейМен и предоставяните от “ПейМен Груп” ООД продукти и услугите.

22.2. Вие се съгласявате, че дори и да не упражним някое от правата или правните ни възможности по настоящите Общи условия (или произтичащи по силата на Закона), това няма да представлява отказ от право от Наша страна и тези права или правни възможности ще продължат да съществуват като възможност за Нас.

22.3. В случаите, при които в има сключен отделен договор с Клиент и в него е установено нещо различно от уреденото с настоящите Общи условия, се прилагат клаузите на съответния договор.

22.4. В случай че Съдът, който е компетентен да постановява решения по въпроси, свързани с Общите условия, отсъди, че някоя от клаузите в тези Общи условия е невалидна по отношение на Вас, то тогава тази клауза не се прилага, без това да засяга останалата част от Общите условия. Останалите клаузи в Общите условия продължават да бъдат валидни и приложими.

22.5. Вие нямате право да прехвърляте своите права и задължения по настоящите Общи условия или по друг начин да ги възлагате или преотстъпвате без Нашето предварително писмено съгласие.

22.6. Ние можем да прехвърляме нашите права и задължения по настоящите Общи условия на трето лице, като Ви дадем поне двумесечно предизвестие чрез имейл и/или чрез ПейМен профила Ви Приложението ПейМен, освен ако прехвърлянето не се налага поради регулаторни причини. В случай на такова прехвърляне, ако не сте съгласен, ние ще Ви предоставим възможност да прекратите Рамковия договор без такси, глоби и подобни санкции.

22.7. Всеки иск или спор, възникнал във връзка с Общите условия и/или в резултат на предоставянето на Нашите услуги трябва първо да бъде отправен до Нас чрез ПейМен профила Ви в Приложението ПейМен или чрез Вашия регистриран електронен адрес. Вие трябва да подадете оплакването си в писмен вид, като заявите ясно неговото основание. Оплаквания на Клиенти, които не са били успешно идентифицирани и верифицирани, ще бъдат оставяни без отговор, освен ако оплакването не е във връзка с процеса по идентификация и верификация. Всяко оплакване ще бъде разгледано до 5 (пет) работни дни от получаването му, при условие че полученото оплакване е ясно обяснено и подадено правилно, като Клиентът ще бъде надлежно уведомен за резултатите от разследване на оплакването. В случай че е приложимо и необходимо, ще вземем незабавно необходимите мерки, за да поправим възникналата ситуация. В случай че няма произнасяне в срок по оплакването на Клиента поради независещи от нас причини, Ние се задължаваме да изпратим отговор до Клиента, който да съдържа причините за забавянето и разумния срок, в който адресираният проблем бъде разрешен. При всички случаи решението ни по адресирания проблем ще бъде дадено до 35 (тридесет и пет) работни дни от регистриране на оплакването от Клиента. В случай че Вие, въпреки това, не сте удовлетворен от резултата от разследването, имате право да отнесе своето оплакване към следния регулаторен орган:

Помирителната комисия за платежни спорове, на следния адрес: Република България, град София, п.к. 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 4, телефон: +359 2 9330565; Телефакс: +359 2 9884818; E-mail: adr.payment@kzp.bg; Интернет страница: www.kzp.bg и <http://abanksb.bg/pkps>, която е компетентна и оправомощена да разгледа и реши по извънсъдебен ред спора по задължителен за страните начин. Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги за решаването му може да се използва и Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_bg.

22.8. Всички отношения между Нас и Вас, които не са уредени с настоящите Общи условия или с отделен договор, се уреждат от Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба № 3 от 18.04.2018 г. на БНБ за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, както и от други относими норми на българското законодателство.

22.9. За спорове и/или оплаквания, които не могат да бъдат решени по друг начин, Вие се съгласявате те да бъдат подчинени на компетентните съдилища в град София, Република България, с изключение на случаите, в които сте потребител и имате право да изберете да предявите иск в Съда на страната по Вашето постоянно местопребиваване.

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Тези Общи условия, заедно с документа „ПейМен Такси и лимити“, който е неразделна част от Общите Условия, са приети на 13.02.2024 г.

2. Изменения в сила от 03.07.2024: Тези Общи условия, заедно с документа „ПейМен Такси и лимити“, който е неразделна част от Общите Условия, са допълнени и публикувани на официалната страница на "ПейМен Груп" ООД (<https://www.paymangroup.com/bg/legal>). Допълненията са във връзка с: въвеждането на нови видове Кредитни трансфери (незабавни плащания, плащания към бюджета, масови плащания от файл), както и въвеждането на нова функционалност за даване на права и достъп до конкретна Пеймен сметка. Тъй като промените са във Ваша полза, тези промени ще влязат в сила незабавно, считано от 03 Юли 2024 г. за всички Потребители, регистрирани в Приложението Пеймен, като изборът дали да ползвате новите услуги е изцяло от Ваша свободна преценка.

3. Изменения в сила от 05.09.2024: Тези Общи условия, заедно с документа "ПейМен Такси и лимити", който е неразделна част от Общите Условия, са изменени и публикувани на официалната страница на "ПейМен Груп" ООД (<https://www.paymangroup.com/bg/legal>). Измененията са във връзка с:

- Промяна в наименованието на документа, като новото наименование е: Общи условия за Платежни услуги и за ползване на Приложението ПейМен;
- Добавяне на нови Дефиниции, като IBAN, Вторичен IBAN, Платежно нареждане, Незабавен превод, Бюджетно плащане, Масово плащане, Извлечение, Абонамент, Абонаментен план, Работно време на ПейМен Груп, Работен ден;
- Добавяне на нови условия за смяна на абонаментен план и откриване на последващи сметки в раздел V. ОТКРИВАНЕ НА ПЕЙМЕН СМЕТКА/СМЕТКИ. АБОНАМЕНТНИ ПЛАНОВЕ;
- Добавени условия за изпълнение на Запорно съобщение в раздел VII. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВАШАТА ПЕЙМЕН СМЕТКА и в раздел IX. БЛОКИРАНЕ НА ПЕЙМЕН СМЕТКА. ОТХВЪРЛЯНЕ НА ТРАНСАКЦИИ;
- Добавяне на нови условия в раздел XI. НАШАТА ОТГОВОРНОСТ

- Редакционни промени във всички членове на Общите условия, направени с цел по-ясно представяне на текста, без да се изменя неговото съдържание и значение от предходната версия на Общите условия;
- Промени в документа "ПейМен Такси и лимити": въвеждане на нови еднократни такси за смяна на абонаментен план. Промени в стойностите на транзакционните лимити по сметка; въвеждане на нови два нови Абонаментни плана.
- В раздели: XI, XII, XIX, XXI, е променен електронен адрес за комуникация с PayMan Group, от mrpayman@mrpayman.com на support@mrpayman.com

За Клиенти, с които има сключен Договор към 05.09.2024, новите Общи условия, заедно с документа "ПейМен Такси и лимити", влизат в сила след изтичане на 2 (два) месеца от момента на получаването на уведомлението (съгласно начина, описан в раздел XXI, т. 21.4), а за всички Клиенти, с които се сключва Договор, от/след 05.09.2024 г., новите Общи условия, заедно с документа "ПейМен Такси и лимити" влизат в сила незабавно - от 05.09.2024 г.

4. Изменения в сила от 05.08.2025: Тези Общи условия, заедно с документа "ПейМен Такси и лимити", който е неразделна част от Общите Условия, са изменени и публикувани на официалната страница на "ПейМен Груп" ООД (<https://www.paymangroup.com/bg/legal>). Измененията на Тези Общи условия от **05.08.2025 г.** са във връзка с:

- Въвеждане на нова услуга „ПейМен Карти“, включително условията за издаване, ползване и управление на платежни карти;
- Добавяне на мобилното приложение „Token app“ като средство за сигурно удостоверяване на самоличност и одобрение на операции в рамките на електронното банкиране чрез биометрична автентикация и/или резервен код за достъп;
- Извършване на редакционни промени във всички разпоредби на Общите условия, с цел по-ясно, прецизно и структурирано представяне на съдържанието, без изменение на правната същност, смисъл и ефект на нормите в сравнение с предходната версия на Общите условия.

Влизане в сила:

- За клиенти, с които договор е сключен до **04.08.2025 г. включително**, изменените Общи условия, заедно с документа „ПейМен Такси и лимити“, влизат в сила на **05.10.2025 г.**, след изтичане на срока на предизвестие съгласно чл. 62, ал. 2 от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и процедурата, предвидена в Раздел XXI, т. 21.5.2 от Общите условия;
- За клиенти, с които договор е сключен на или след **05.08.2025 г.**, изменените Общи условия и документът „ПейМен Такси и лимити“ влизат в сила незабавно – считано от датата на сключване на договора.

5. Изменения в сила от 02.02.2026: Тези Общи условия, заедно с документа "ПейМен Такси и лимити", който е неразделна част от Общите Условия, са изменени и публикувани на официалната страница на "ПейМен Груп" ООД (<https://paymangroup.com/bg/legal>). Измененията на Тези Общи условия от 02.02.2026 г. са във връзка с:

- Въвеждане и влизане в сила на нови абонаментни планове за индивидуални и бизнес клиенти;

- Извършване на редакционни промени в разпоредби на “Общите условия за платежни услуги и за ползване на Приложението ПейМен”, с цел по-ясно, прецизно и структурирано представяне на съдържанието, без изменение на правната същност, смисъл и ефект на нормите в сравнение с предходната версия на Общите условия.

Влизане в сила:

- За Клиенти, с които има сключен Договор на или след 02.02.2026 г., изменените Общи условия и документът „Такси и лимити на PayMan“ влизат в сила незабавно, считано от датата на сключване на Договора.
- Клиенти, които имат сключен Договор до 01.02.2026 г. включително могат да се възползват от новите абонаментни планове, предвидени в документа „Такси и лимити на PayMan“ от 02.02.2026 г, при изразено от тях изрично съгласие и подадена заявка за промяна на абонаментния план, като в този случай приложимият нов абонаментен план се прилага от датата, посочена в заявката за промяна.

Уведомление за промени:

Уведомлението за предстоящото влизане в сила на изменените Общи условия и документа „ПейМен Такси и лимити“ е предоставено на Клиентите по реда на раздел XXI, т. 21.4 от Общите условия, а именно: чрез изпращане на съобщение до регистрирания имейл адрес на Клиента на 30.01.2026.